



# İSTANBUL TİCARET ODASI

**Bilişim teknolojileri ve e-Ticaret Şubesi**



# ***BÜLTEN***

**MART 2010**



## İSTANBUL TİCARET ODASI

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE E-  
TİCARET ŞUBESİ

# BİLİŞİM VE E-TİCARET BÜLTENİ

Mart 2010

Her ayın ilk haftası İstanbul Ticaret  
Odası Web Sitesinde Yayınlanır.

### İLETİŞİM

Reşadiye Caddesi 34112 Eminönü  
- İstanbul

**Tel** : 0212 455 64 20-21  
**Faks** : 0212 455 64 47  
**e-mail** : [bilisim@ito.org.tr](mailto:bilisim@ito.org.tr)

Kaynak belirtilen haberlerde geçen  
her türlü ifade, bilgi ve yorumların  
sorumluluğu haber kaynağına ait  
olup İTO sorumluluk kabul etmez.

## İÇİNDEKİLER

- KOBİ'lere Yönelik Majör e-Devlet Uygulamaları Semineri
- INSAFE Güvenli İnternet Günü Kutlandı.
- ICEGEG II. Uluslar arası e-Devlet Konferansı
- SIEMENS IT'nin Dünyadaki 10. Demo Merkezi Türkiye'de.
- TELKODER IV. Telekomünikasyon Zirvesi
- ALTIN ÖRÜMCEK Web Ödülleri

## ● KOBİ'LERE YÖNELİK MAJÖR e-DEVLET UYGULAMALARI



İstanbul Ticaret Odası Bilişim Teknolojileri ve e-Ticaret Şubesi tarafından düzenlenen KOBİ'lere Yönelik Majör e-Devlet Semineri 25 Şubat 2010 tarihinde İstanbul Ticaret Odası'nda düzenlenildi. Kamu kurum ve kuruluşlarından ve Türkiye'nin Mobil Operatör liderlerinden uzmanların katıldığı seminerde aynı zamanda Türkiye'de e-imza sertifikası vermeye yetkili şirketlerin üst düzey yetkilileri de konuşmacı olarak yer aldı.

Çok sayıda uzmanın bulunduğu seminerin açılış konuşmasını İTO Genel Sekreter Yardımcısı Dr. Ahmet Naci Helvacı yaptı. Türkiye'nin bilgi teknolojilerini aktarma ve kullanma noktasında dikkat çeken bir ülke olduğunu ifade eden Dr. Helvacı, "Geçtiğimiz günlerde AB'nin mevcut üyeleri ve aday ülkeler içinde KOBİ'lere yönelik e-devlet uygulamaları konusunda yapılan değerlendirmede ülkemiz yüzde 86 ile AB ortalamasının üstüne çıkmıştır" dedi.

### **BİRİNCİ OTURUM**

İTO Müşaviri Dr. Veysi Seviğ'in başkanlığını yaptığı birinci oturumda konuşan Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü Şube Müdürü Murat Gülgör, e-satış sonrası yeterlilik belgesi başvurusunun internet ortamından nasıl yapıldığı ve e-garanti belgesi hakkında bilgi verdi. Uygulamanın avantajlarına değinen Gülgör, "2008 başı ve 2009 sonu arasında 107 bin 500 işlem için 5 milyon adet imza ve paraf atıldı. İşlemlerin internette yapılması neticesinde noter ücretinden de 11 milyon TL tasarruf sağlandı" dedi.

Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP) hakkında ayrıntılı bilgi veren Gelir İdaresi Grup Başkanı Arif Yıldırım ise, Temel VEDOP Uygulamaları, Web Tabanlı Vergi Dairesi Otomasyonu, e-Beyanname, EBTİS ve e-Tahsilat, İnternet Vergi Dairesi, Sanal POS Entegrasyonu, Web Servis Hizmetleri ve Elektronik Fatura Çalışmalarının mevcut durumuna ilişkin açıklamada bulundu. Ankara merkezle anlık olarak işlem yapan 449 vergi dairesi bulunduğunu söyleyen Yıldırım, “Türkiye’nin sınırları içinde otomasyonun gitmediği yer yok” dedi. Yıldırım, Temel VEDOP Uygulamalarına ilişkin, 1 Ekim 2004 ile 21 Şubat 2010 tarihleri arasında toplam 177 milyon 380 bin 913 adet beyanname alındığını; 2009’da gelir vergisi beyannamelerinin yüzde 99.03’ünün, kurumlar vergisi beyannamesinin ise yüzde 97.77’sinin elektronik ortamda alındığını belirtti. 21 Şubat 2010 itibarıyla de 190 bin 203 adet şifre portalına ulaşıldığını sözlerine ekledi.

Detaylı Beyan ve Özet Beyanın gümrük idarelerine EDI yerine web servisleri aracılığıyla sunulmasının hızla yaygınlaştığına işaret eden Gümrük Müsteşarlığı Muharebe ve Elektronik Dairesi Başkanlığı Programcısı Hasan Baytok, Nisan ayı itibarıyla tüm işlemlerin web servisler aracılığı ile yapılacağını aktardı. Baytok, gümrüklere günlük olarak 13 bin e-imzalı, 3 bin de EDI sistemi ile beyanname sunulduğunu belirterek, “En çok işlem yapılan gümrüklerden biri olan Halkalı Gümrük Müdürlüğünde e-imza tescil sayısı 5 bin 108, EDI tescil sayısı 621” bilgisini verdi.

## **İKİNCİ OTURUM**

Oturum başkanlığını Prof. Dr. İbrahim Kırcova’nın yaptığı ikinci oturumda ise özellikle Dış Ticaret Müsteşarlığı yetkilisi Emin Yılmaz’ın Dahilde İşleme Rejimi (DİR) kapsamında e-belge kabulü başlığı altında yapmış olduğu sunumu gerçekten ilgi çekiciydi. Türk Trust Bilgi İletişim firması Genel Müdürü Dr. Tolga Tüfekçi, EBG Bilişim Teknolojileri KB İşletmeni Aynur Doğan ve Elektronik Bilgi Güvenliği Genel Müdürü Can Orhun da elektronik ve mobil imza uygulamaları hakkında katılımcıları bilgilendirdi.

Seminerin ikinci oturumunda yer alan Turkcell Kurumsal Çözümler Çözüm Pazarlama Uzmanı Rüya Gülmez, Ocak 2010 sonu itibarıyla Turkcell’in 3G abone sayısının 5 milyona ulaştığını söyledi. Gülmez, “Türkiye’de en çok data kullanan il İstanbul, İstanbul’da da Kadıköy oldu. Ama görüntülü görüşme kısmında en çok görüşme Diyarbakır’ın Sur ilçesinde yapıldı. Bu bizi de şaşırttı” diye konuştu.



AVEA Ürün ve Servis Geliştirme Birim Müdürü Yiğit Çamcı da e-devlet ve mobil devlet hizmetleri hakkında bilgi verdi. Yiğit Çamcı'nın mobil devlete dönüşüm konusunda AVEA'nın vermiş olduğu hizmetler ile ilgili yapmış olduğu sunum büyük ilgi topladı.

Türkiye'de KOBİ'lere Yönelik en önemli e-Devlet uygulamalarının ele alındığı seminerin sunumlarına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz ;

<http://www.ito.org.tr/wps/portal/kutuphanemiz/seminer-notlar?initView=true&prmPageId=BM12>

## ● “INSAFE” GÜVENLİ İNTERNET GÜNÜ KUTLANDI



İnternet kullanan herkese güvenli bir internet ortamı sağlamak için Avrupa Komisyonu “Güvenli İnternet Programı” kapsamında INSAFE tarafından 2004 yılında başlatılan “Güvenli İnternet Günü”, ilk kez Türkiye’de gerçekleştirildi. Ulaştırma Bakanlığı İnternet Kurulu’nun düzenlediği organizasyon İstanbul Mövenpick Otel’de 23 Şubat’ta yapıldı. Ulaştırma Bakanlığı Müsteşarı Habib Soluk, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Başkanı Dr. Tayfun Acarer ve İnternet Kurulu Başkan Vekili Serhat Özeren’in açılış konuşmalarıyla başlayan ve Turkcell, Türk Telekom ve Mynet’in sponsorluğuyla gerçekleşen etkinlikte, çocukların eğlenirken, güvenli internet kullanımı konusunda bilgi edinmesini amaçlayan “Güvenli Çocuk Web Sitesi” de açıldı.

Sekiz yaşındaki ilköğretim öğrencisi Berrak Berber ve Ulaştırma Bakanlığı Müsteşarı Habib Soluk tarafından resmen açılışı yapılan siteyle ilgili bilgiyi de BTK Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı İnternet Daire Başkanı Osman N. Şen, verdi. Etkinliğe yabancı konuk olarak katılan INSAFE Koordinatörü Janice Richardson ve Uluslararası Telekomünikasyon Birliği Bilgi İletişim Teknolojileri Uygulamaları ve Sibergüvenlik Bölüm Başkanı Souheil Marine dünyada güvenli internet uygulamaları konusunda konuşma yaptı. Gazeteci ve Televizyon Programcısı Tayfun Talipoğlu tarafından yönetilen “Ailemizin Afacan Çocuğu: İnternet” konulu panelde, internet çocuk ve aile etkileşimi tartışıldı. BTK Üyesi Dr. Turgut Ayhan Beydoğan’ın yönettiği “Kimliğinizi ve Kişiliğinizi Koruyun” paneli ve Turkcell Genel Müdür Yardımcısı Koray Öztürkler’in “Mobil İnternetin Güvenli Kullanımı” konulu sunumu da yapıldı.

**BT HABER**

## ● ICEGEG II. ULUSLAR ARASI E-DEVLET KONFERANSI



(ICEGEG) II. Uluslar arası e-Devlet Konferansı, 11-12 Mart 2010 tarihlerinde Antalya'da yapılacak. Geçen yıl ilki düzenlenen konferansın devamı niteliğinde olan konferans T.C. Ulaştırma Bakanlığı ve Türksat tarafından ortaklaşa düzenlenecek.

Antalya Belek'te ki Spice Hotel'de düzenlenecek konferansa, Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım ile birlikte kamu ve özel sektör kuruluşlarının üst düzey yöneticileri, akademisyenler ve çok sayıda davetlinin katılması bekleniyor. Konferans açış konuşmalarını, Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım ile birlikte, Başbakanlık Müsteşarı Efan Ala, BTK Başkanı Prof.Dr. Tayfun Acarer, Türksat Genel Müdürü Dr. Özkan Dalbay ve DPT Müsteşarı Kemal Madenoğlu yapacağı belirtilmekte.

Konferansın açılış konuşmalarını Jeremy Millard (Danish Technological Institute, Danimarka), Yih-Jeou Wang (OECD E-Government Project Innovation and Integrity Division, Public Governance and Territorial Development Directorate, Fransa), Michael A. H. Turner (eGovernment Strategies, Kanada) ve Ignace Snellen (Erasmus University of Rotterdam, Hollanda) gerçekleştirecek.

Ana teması 'e-devlet ve e-yönetişim' olan uluslararası konferansta, Türkiye ve dünyadaki e-Devlet uygulamalarının hukuki, idari, teknik yönlerinin bilimsel bir ortamda değerlendirilmesinin yanı sıra ulusal, bölgesel ve yerel ölçekte e-devlet çalışmaları konusunda farkındalık yaratması bekleniyor.

18 Aralık 2008 tarihinde Başbakan Recep Tayyip Erdoğan tarafından hizmete açılan e-Devlet Kapısı'nda aradan geçen 15 aylık süreçte sisteme eklenen kamu hizmetleri ve Türkiye'de vatandaşlara sunulan ve ön planda yer alan diğer e-Devlet hizmetleri de masaya yatırılacak.

Davetli ve katılımcı profili, ulusal uzman ve otoriteleri ilgili alanlardaki son uluslararası gelişmelerden haberdar ederken uluslararası uzman ve otoriteleri de Türkiye'deki son gelişmelerden haberdar etme amacı taşıyacak.

Ana tema kapsamında, e-devlet ve e-yönetişim konularındaki son gelişmelerin, güncel tartışmaların, ileriye yönelik önerilerin ele alınacağı konferansta; yerel yönetimlerde e-devlet uygulamaları, e-demokrasi ve e-seçim, e-güvenlik ve sanal suçlar, güven ve kullanılabilirlik algıları ve standartları ele alınacak. Aynı zamanda e-dönüşüm, etkinlik ve optimizasyon, bilgi yönetimi ve e-öğrenme, mobil devlet, eğitim ve araştırma programları, sayısal uçurumu azaltma çalışmaları, yeni ekonomik değerlendirmeler, vatandaş bakış açıları, sistemsel değerlendirmeler, Türkiye'nin de dahil olduğu kalkınmakta olan ülkelerdeki uygulamalar gibi başlıklar da öne çıkacak. Konferansta ayrıca, vatandaşların e-Devlet Kapısı'na giriş ve hizmet alma süreçlerindeki memnuniyet endeksleri de ayrı bir çalışma grubunda incelenecek.

## ● SIEMENS IT'NİN DÜNYADAKİ 10 DEMO MERKEZİ TÜRKİYE'DE!

Siemens IT Çözümleri ve Hizmetleri, dünyadaki 10. demo merkezi “Reality Center”ı Kartal yerleşkesinde açtı. Merkezde müşterilerin istedikleri BT çözümleri uygulamalı olarak gösterilecek. Siemens, merkezde kendi çözüm operasyonu için bir katalizör yaratmanın yanı sıra şirketlerin tepe yöneticilerini BT yöneticileriyle biraraya getirerek müşteri adaylarının iç işleyişini hızlandırmayı amaçlıyor. Proje kararının alınmasının ardından özel çözüm geliştirmek amacıyla da kullanılacak olan merkez, zaman içinde sayısının artması planlanan halihazırdaki 12 çözüm senaryosunun yanı sıra Siemens'in küresel çözümlerinin de sergilenmesinde kullanılacak.

Açılıшта konuşan Siemens IT Çözümleri ve Hizmetleri Direktörü Ali Rıza Ersoy, bu merkezle, çözüm portföyünü geliştirmek için ayrılan 50 milyon avroluk Avrupa bütçesinden pay almalarının mümkün hale geleceğine değindi. Ersoy, şunları söyledi: “Şirketlerde bilgi teknolojisi çözümlerini asıl talep edenler, şirketin geçmişten gelen ama gelecekteki performansını belirleyen göstergeleri doğru değerlendirmek isteyen CFO'lar. Bu yöneticiler, bir uçağın pilotunun uçakla ilgili her bilgiyi, uçağın pilot kabinindeki göstergelerin olanak sağladığı kadar açık bir biçimde önlerinde görmek istiyorlar. Bununla birlikte şirket içinde projeleri belirli bir süre zarfında ve bütçeyle gerçekleştirmek zorunda olan CIO'lar, bu rolleri gereği her türlü ayrıntı konusunda kaygılı davranan tarafı oluşturuyor. Projeye güven oluşana kadar aylar süren bir karar süreci yaşanıyor. Bu arada işletme fırsatları kaçırırken Siemens'in satışı gecikiyor ve her iki tarafı da mutsuz eden bir süreç ortaya çıkıyor. Reality Center, işte bu güven oluşturma sürecinin gerçek çözümleri canlı göstermekle mümkün olacağı inancından yola çıkarak hayata geçirildi.”

**BT HABER**

## ● TELKODER IV. TELEKOMÜNİKASYON ZİRVESİ



Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği (TELKODER) tarafından düzenlenen ve sektörde artık bir gelenek haline gelen 4. Telekomünikasyon Zirvesi Sapanca'da 19-20 Şubat 2010 tarihlerinde gerçekleşti. Sektörde rekabeti, büyümeyi ve dayanışmayı getirecek bir iklim içinde çözümler üretmek, yurt içinde ve yurt dışında yapılacakları paylaşmak amacıyla düzenlenen Telekomünikasyon Zirveleri'nin dördüncüsünün ilk konuşmasını TELKODER Başkanı Yusuf Ata Arıak yaptı. Arıak, TELKODER tarafından düzenlenen Sapanca Toplantıları'nın, telekomünikasyon hizmetleri alanının tüm unsurlarının temsil edildiği, sponsorsuz olarak ve harcamaları işletmeciler tarafından sırayla karşılanan toplantılar olduğunu vurguladı ve toplantılarda gündemi katılımcıların belirlediğinin, açık ve kapalı oturumların gerçekleştiği etkinlikte rekabet kurallarına titizlikle uyulduğunun önemle altını çizdi. Arıak sonunda geniş mutabakata dayalı bir bildirin yayımlandığı Sapanca Toplantılarında diyalogun ve uzlaşmanın ön planda tutulduğunu belirtti.

Arıak, önümüzdeki 5 yıl içinde varılması gereken hedef konusunda şunları söyledi: "Beş yıl sonunda artık serbestleşme ile ilgili sorunların çözüldüğü, yeni nesil işletmecilerin pazar paylarının %40-50'lere ulaştığı, tüketicilerin seçme hakkının genişlediği bir telekom sektörü hedefliyoruz." dedi.

## **Serbestleşme için sonuç alıcı icraat bekleniyor**

Konuşmasının sonunda telekomünikasyon sektörünün durumu ile ilgili özet bir yorum yapan Arıak, şunları ifade etti: “Günümüze kadar gerçekleşen gelişmeler sonucunda şu anda önemli bir düzenleme eksiğinin olmaması sevindiricidir. Ama serbestleşme açısından elde edilen sonuçlar tatmin edici değildir. Demek ki sorun icraatle ilgilidir ve bizim beklediğimiz sonuç alıcı siyasi ve idari icraattir. Beklentimiz daha güçlü, kararlı bir siyasi iradedir. Serbestleşmenin ne ölçüde gerçekleşeceği, siyasi ve idari kararlılığın ne ölçüde var olduğuna bağlıdır.”

Arıak zirve hakkında şu mesajları verdi: “4. Telekomünikasyon Zirvesi amacına ulaşmış ve tüm katılımcılar için memnuniyet verici sonuçlar sunmuştur. Zirvede farklılıklarımızı koruyarak herkesin konuştuğu, sorunlara rağmen diyalog içinde, beraberce çözüm aranan bir ortam yaratılmıştır.”

Açılış konuşmalarını Telkoder Başkanı Yusuf Ata Arıak, BTK Başkanı Tayfun Acarer, Uşak Milletvekili Osman Coğkunoğlu ve Ulaştırma Bakanı Binali Yıldırım'ın yaptığı 4. Telekomünikasyon Zirvesi'ne Turkcell Genel Müdürü Süreyya Ciliv, Vodafone Genel Müdürü Serpil Timuray, Avea Genel Müdürü Erkan Akdemir, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu kurul üyeleri, Türk Telekom yetkilileri ile yeni nesil işletmecilerin genel müdürleri ve sivil toplum örgütleri başkanları da katıldı.

**TELKODER WEB SİTESİ**

## ● ALTIN ÖRÜMCEK WEB ÖDÜLLERİ



Geçen sene en iyi web sitesi ödülünü [www.ruffles.com.tr](http://www.ruffles.com.tr)'nin elde ettiği Altın Örümcek Web Ödülleri sekizinci yılında yeni sahiplerini bekliyor. Bu yıl 15 Şubat'ta başvuruların başladığı yarışma, web dünyası profesyonellerinin 31 Mart'a kadar başvurularını kabul ediyor. Doruknet'in önderliğinde gerçekleşen "Altın Örümcek Web Ödülleri"nde bu yıl farklılıklar da yer alıyor. Doruknet'teki Genel Müdürlük görevini almasından bu yana Altın Örümcek Web Ödülleri" sürecini yaşadığını belirten Doruknet Genel Müdürü Gökhan Erkman, Şubat ayı itibarıyla yaptıkları ilk duyurular sonrasında bu yıl da yoğun ilgi beklediklerini belirtti. Altın Örümcek Web Ödülleri' nin gelinen noktada herkes tarafından sahiplenildiğini ve başarısının arkasında da bunun yattığını ifade eden Erkman, bağımsız jürisi ve kimseye bağlı olmayan yapısı ile geniş katılımlı ve güven yaratan bir etkinlik olduğunu, sekiz yılda "Altın Örümcek" adının bu konuda bir marka olduğunu belirtti. Geçen süreçte ödüller konusunda hızlı gelişen sektöre paralel olarak değişimlerin zorunlu olduğunu belirten Erkman, ilk yıllardaki kategori tanımlamaları ve sayılarının da değişim gösterdiğini belirtti. Geçen yıl 41 olan ödül başvuru kategorisini bu yıl 33 olarak belirlediklerini ve bir de yeni kategori eklendiğini dile getiren Erkman, "Gelen talepler doğrultusunda bazı kategorileri sadeleştirmeyi ve tek başlık altında toplamayı daha doğru bulduk. Mesela yiyecek içecek bölümünü "Gurme" adı altında topladık. Yani kategorileri sadeleştirdik.

Diğer taraftan bu yıl ilk olacak yeni kategori ise “Bilgi teknolojileri donanım/yazılım” kategorisi. Bu alanda faaliyet gösterenler için de bir bölüm açılmış oldu. Adaylar 32 kategori içerisinde, web sitelerinin değerlendirilmesi için uygun gördükleri en fazla 3 farklı kategoride başvuruda bulunabilecekler. Bir web sitesi için en fazla 3 farklı kategoride başvuru yapılabilecek ancak adaylar birden fazla web sitesi için başvuruda bulunabilecek” diye konuştu.

Mart sonunda sona erecek başvuruların ardından 13 Nisan gibi jüri elemelerine başlanacağını belirten Erkman, 30 Haziran’a kadar giden süreç sonunda halk oylaması ile birlikte yarışmanın sonlanacağını ifade etti. Altın Örümcek jürisinin her sene belli bir kısmının yenilendiğini vurgulayan Erkman, “Bu sene de bu doğrultuda jürimizi netleştirdik. 51 kişilik bir jürimiz var. Jüri üyeleri, 13 Nisan’dan itibaren toplanarak adayları ön eleme, grup elemeleri ve final elemelerinde üç aşamalı olarak eleyecekler. Sekizinci Altın Örümcek Web Ödülleri’ne yapılan başvurular toplam 10 değerlendirme kriteri baz alınarak gerçekleştirilecek. Bu kriterler; tasarım, navigasyon, içerik, teknoloji, etkileşim, pazarlama, yaratıcılık/yenilik, gizlilik politikası/ bilgi güvenliği, genel deneyim/kullanılabilirlik, görme engellilere uygunluk olarak belirlendi. Final değerlendirmeleri sonucunda jürinin oyları ile belirlenmiş olan ödül sahipleri de Eylül ayında düzenlenecek olan ödül gecesinde açıklanacak” diye konuştu. Altın Örümcek Web Ödülleri’nin halk oylaması ile internet kullanıcılarının da organizasyona katılımının teşvik edilmesi ve beğenilerini duyurabilecekleri bir platform yaratmasının da çok önemli olduğunu belirten Erkman, “Halk oylamasına katılmak isteyen internet kullanıcıları 08 – 30 Haziran 2010 tarihleri arasında organizasyonun resmi web sitesini ziyaret ederek oylama hakkında detaylı bilgiye de ulaşabilecekler” dedi.

## İTO YAYINLARI (2009)

- 2009-1 Züccaciye-Turizm Sektörleri Ekonomik Etkileşimi
- 2009-2 Züccaciye-Turizm Sektörleri Ekonomik Etkileşimi (Broşür)
- 2009-3 Organik Tarım Bakımından Türkiye'nin Potansiyeli, Bugünkü Durumu ve Geleceği
- 2009-4 Sosyal Güvenlik ve Vergi Mevzuatındaki Düzenlemelerin Etkileri
- 2009-5 Profesyonel Mutfak ve Ekipmanları İçin Avrupa Direktifleri ve Standartlarının Uygulama Rehberi
- 2009-6 Haberlerden Yansıyan İTO: 2005-2008
- 2009-7 Toptancı Hallerin Tarım Sektörüne Katkıları ve Ekonomideki Önemi (Cd)
- 2009-8 Dünden Bugüne İstanbul'da Yaygın Eğitim
- 2009-9 E-Ticaret Güvenlik Rehberi
- 2009-10 Türkiye'de Optometrik Ürünler Sektörü
- 2009-11 Meslek Dalları İtibariyle İstanbul'daki Meslek Liseleri
- 2009-12 Fiyat İndeksleri (=Price Indices)
- 2009-13 İstanbul Balık Hali'nin Pazarlama ve Satış Durumu
- 2009-14 Türkiye'de ve Dünyada Tarımsal Destekleme Politikası
- 2009-15 Türkiye'de Madencilik
- 2009-16 Düzenleyici Etki Analizi Rehberi
- 2009-17 İstanbul'da Kırk Yıllık 40 Lezzet Durağı (=40 Relais Gourmands, 40 Ans d'Histoire des Saveurs d'İstanbul)
- 2009-18 Türkiye'de Otelcilik ve Kongre Turizminin Geliştirilmesi
- 2009-19 Halkla İlişkiler Yönetimi
- 2009-20 Geçmişten Günümüze İstanbul Hanları
- 2009-21 Herkes İçin Ekonomi
- 2009-22 Makroekonomik Göstergeler (=Macroeconomic Indicators)
- 2009-23 İşletmelerde İş Etiği
- 2009-24 Özürlüler Vadisi
- 2009-25 Telif Hukukunda Yayın Sözleşmesi Örnekleri
- 2009-26 Vergi-Sosyal Güvenlik ve Ticaret İşlemleri Açısından Fatura Uygulama Rehberi
- 2009-27 KOBİ Girişimcileri İçin Yatırım Projelerinin Hazırlanması ve Değerlendirilmesi
- 2009-28 İstanbul'un Esnaf Lokantaları (İngilizce-Almanca)
- 2009-29 Forty Years Old 40 Taste Havens in İstanbul (=Geschmacksoasen in İstanbul 40 Vierzig Jahre Tradition)
- 2009-30 Dünden Bugüne Kapalıçarşı:İstanbul
- 2009-31 Yaşayıp Unuttuğumuz İstanbul
- 2009-32 Türkiye'de Regülasyon ve Özelleştirmelerin Gelir Dağılımı Etkileri
- 2009-33 Türk İşletme Kültüründe Ortaklık ve Güven
- 2009-34 Devletin Bankacılık Sektöründe Düzenleyici Denetleyici Rolü ve Türkiye Uygulaması
- 2009-35 Türk Bankacılık Sektöründe Pazar Hakimiyeti ve Sektörün Rekabet Gücünün Uygulamalı Analizi
- 2009-36 E-İhale
- 2009-37 Türkiye İnşaat Sektörü Hammadde Haritası
- 2009-38 İstanbul Ticaret Odası Yayın Broşürü
- 2009-39 Dersaadet Ticaret Odası 1882-1923: Türkiye Ticaretin Öncü Kuruluşu
- 2009-40 2010 Avrupa Kültür Başkenti İstanbul'da Gıda İşyerlerinin Potansiyeli Paneli (DVD)
- 2009-41 Türkiye İlaç Sanayi
- 2009-43 Türkiye'de Tıbbi Cihaz ve Malzeme İthalatı, Yarattığı Kayıplar ve Çözüm Önerileri
- 2009-44 Yeni Parakendecilik Sisteminde Toptancı Hallerinin İzlemesi Gereken Stratejiler

- 2009-45 İstanbul'un Ekonomik ve Sosyal Göstergeleri  
2009-46 Social and Economic Indicators of Istanbul  
2009-47 Rakamlarla Türkiye Ekonomisi  
2009-48 Turkey in Figures  
2009-49 Türkiye'de Yayın Hayatı (Türkçe-İng-Alm.Fr.)  
2009-50 Başarılı İhracatçılar 2008 (=Outstanding Exporters 2008)  
2009-51 Sürdürülebilir kalkınma, yenilenebilir enerji kaynakları ve hidrojen enerjisi: Türkiye Değerlendirmesi  
2009-52 2008 Yılı İstanbul Küçük Sanayi Kapasite Kullanım Araştırması  
2009-53 Başarılı Vergi Mükellefleri: 2008 (Kitap-CD)  
2009-56 Ahilik Kuruluşu, İlkeleri ve Fonksiyonları (Broşür)  
2009-58 Yaşayıp Unuttuğumuz İstanbul (2.bs.)