

GİYSİLERİN VE TEKSTİL ÜRÜNLERİNİN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN UYULMASI ZORUNLU MESLEKİ KARAR

MESLEKİ KARARIN AMACI:

Madde 1: İşbu Mesleki Karar; giysi ve tekstil ürünlerine uygulanan temizlik işi ile iştigal eden Oda üyesi firmaların uymaları gereken genel prensipleri ve kuralları tespit ederek, işin mevzuata, mesleki kararlara uygun olarak yapılmasını ve tüketicinin korunmasını amaçlamaktadır.

MESLEKİ KARARIN DAYANAĞI:

Madde 2: 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve Yönetmelikleri

MESLEKİ KARARIN KAPSAMI:

Madde 3: İşbu Mesleki Karar, İstanbul Ticaret Odası'nın 5174 sayılı Kanununun 6 ıncı maddesine göre belirlenen faaliyet sınırları içindeki "kuru temizleme ve wet clean (sulu yıkama)" işiyle iştigal eden Oda üyelerini kapsar. Deri giysi ve deri eşyalar Mesleki Karar kapsamına dahil değildir.

TANIMLAR:

Madde 4:

- a) Giysilerin ve Tekstil Ürünlerinin Temizliği: Giyim eşyası ve diğer tekstil ürünlerinin, kullanım ve bakımına ilişkin etiket talimatına veya kumaşın cins ve özelliğine uygun olarak kuru temizleme veya sulu yıkama (wet clean) işlemiyle temizliğidir.
- b) Kuru Temizleme: Giyim eşyası ve diğer tekstil ürünlerinin kir veya lekelerinin su ile yıkanmadan, kimyevi maddelerle bir cihaz veya makinede işlem görerek temizlenmesidir.
- c) Wet Clean: Giyim eşyası ve diğer tekstil ürünlerinin kir veya lekelerinin kimyevi maddeler eklenerek hazırlanan su ile yıkanmasıdır.
- d) Teslim Fişi: Temizlik için teslim edilen ürünün teslim alındığı/ teslim edileceği tarih ve ürüne ait tespitlerin kaydedilerek, müşteriye verilen belgedir.
- d) Meslek Komitelerinin Müşterek Toplantısı: Tekstil terbiye, kumaş, hazır giyim ve tekstil yan sanayi ürünleri meslek komitelerinin mevzuuna giren giysi ve tekstil ürünleri ile ilgili inceleme taleplerinin değerlendirildiği, anılan komitelerin iştirakiyle düzenlenecek müşterek toplantısı.
- e) Disiplin Yönetmeliği: 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununa dayanılarak hazırlanan Oda ve Borsa Üyelerine Verilecek Disiplin ve Para Cezaları İle Disiplin Kurulu ve Yüksek Disiplin Kurulu Hakkında Yönetmeliktir.

GENEL HÜKÜMLER

Madde 5: İşyerlerindeki tabelalarında münhasıran "kuru temizlemeci" "çamaşırhane" vb. ibaresi bulunan firmalarda, temizlik için gelen ürünler tüketicinin bilgisi olmak kaydıyla sulu yıkanabilir, Müşteriye verilen teslim fişine sulu yıkama yapılacağına açıkça belirtilmesi halinde tüketicinin yıkamadan bilgisi olduğuna hükmedilir.

Madde 6: Firmalar, giyim eşyası veya diğer tekstil ürünlerinin üzerinde bulunan temizleme talimatına veya kumaşın cins ve özelliğine uygun olarak temizlik işlemi yapmak zorundadırlar.

Madde 7: Temizleme talimatına veya kumaş cins ve özelliğine aykırı olarak yapılan temizleme işlemlerinden ve kuru temizleme yerine tüketicinin bilgisi olmadan yapılan sulu yıkama işleminden meydana gelecek bozulmalardan temizleyici firma sorumlu tutulur.

Madde 8: Temizlik için bırakılan ürünlere ait teslim fişinin düzenlenerek müşteriye verilmesinden firma sorumludur. Müşteriye verilen teslim fişi, ürün tesliminden sonra geri alınır. Müşterinin teslim fişini kaybetmesi durumunda, müşteri ismi ve ürüne ilişkin bilgileri örtüştüğü sürece imza karşılığı ürünü geri alır. Ancak müşterinin fişi kaybetmesi durumunda ürünün üzerinde meydana gelecek herhangi bir probleme itiraz hakkı yoktur.

Madde 9: Her bakımdan uygun temizleme yapılmasına rağmen, önceden anlaşılması mümkün olmayan kumaş, boyama, astar ve tela gibi dikiş malzemelerinin hatası nedeniyle meydana gelen bozukluklardan ya da düğme, toka ve fermuar bozulmalarından, kuru temizlemeci firma sorumlu değildir.

Madde 10: Teslim fişi üzerinde, temizlenmesi istenilen ürünün kullanım etiketinin bulunmadığı veya kuru temizlemenin olumlu sonuç vermeyeceği ya da bozulabileceği kanısının bildirilmiş olmasına rağmen müşterinin temizlenmesinde ısrar ettiğine dair talebinin belirtilmiş olması halinde, kuru temizlemeci firma muhtemel bozukluklardan sorumlu tutulamaz.

Madde 11: Temizlenecek giysi ve ürünün teslim fişi üzerinde gösterilen teslim tarihinden itibaren 3 ay içinde teslim alınmayanlar hariç, temizleme sırasında kaybolan eşyalar için tüketici firmadan hak talep edebilir.

Madde 12: Teslim tarihinin üzerinden 3 ay geçmesi durumunda teslim alınmamış, temizlenmiş malın bilahare kirlenmesinden, ütüsünün bozulmasından dolayı ikinci defa temizleme ve ütü istenirse, firma tarafından ikinci temizleme ücreti talep edilebilir.

MESLEKİ KARARIN UYGULANMASI

Madde 13: Giysi veya tekstil ürünlerinin, temizlik işlemi sırasında zarar görmesine ilişkin Odaya intikal eden tüketici şikayetleri Disiplin Kurulunca işbu Mesleki Kararın 6 ve 7 inci maddeleri çerçevesinde değerlendirilir. Disiplin Kurulunun Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde öngörülecek yaptırımlarına, iş bu Mesleki Karar hükümleri esas teşkil eder.

Madde 14: Tekstil Terbiye, Kumaş, Hazır Giyim ve Tekstil Yan Sanayi Ürünleri Meslek Komitelerinin mevzuuna giren giysi ve tekstil ürünlerinin temizlik işlemi sırasında uğradıkları zararın tespitine ilişkin oda üyesi firmaların müracaatını kapsayan inceleme talepleri, işbu Mesleki Karar hükümleri çerçevesinde incelenir.

Madde 15: Yönetim Kurulu'nun 25.02.2015 tarih 85 sayı ve ek 18.03.2015 tarih 87 sayılı usul kararı gereğince; Tekstil Terbiye, Kumaş, Hazır Giyim ve Tekstil Yan Sanayi Ürünleri Meslek Komitelerinin mevzuuna giren giysi ve tekstil ürünlerinin temizlik işlemi sırasında uğradıkları zararın tespitine ilişkin incelemeler, 43 No.'lu Tekstil Terbiye, 37 No.'lu Kumaş, 38 No.'lu Hazır Giyim ve 42 No.'lu Tekstil Yan Sanayi Ürünleri Meslek Komitelerinin iştirakiyle oluşturulan müşterek toplantıda yapılır.

Madde 16: Müşterek toplantı; 43 No.'lu Tekstil Terbiye, 37 No.'lu Kumaş, 38 No.'lu Hazır Giyim ve 42 No.'lu Tekstil Yan Sanayi Ürünleri Meslek Komitelerinin kendi üyeleri içinden belirleyecekleri, konunun uzmanı ve işyerleri Odaya yakın en fazla iki üyeden oluşur.

Madde 17: Anılan Komitelerin iştirakiyle düzenlenecek müşterek toplantı, talep olması halinde her ay yapılır.

Madde 18: Kuru temizleme firmaları, temizlik işlemi sırasında zarara uğrayan ürünün incelenmesi için; talebine ilişkin bir dilekçe, incelenmesi talep edilen ürün ve ürüne ait teslim fişi ile müracaat etmesi gerekir. Kuru temizleme firmalarından gelen inceleme talepleri, anılan komitelerin müşterek toplantısında değerlendirilir ve komitelerin ortak görüşü müracaatçı firmaya bildirilir.

CEZA-İ MÜEYYİDELER

Madde 19: Giysi veya tekstil ürünlerinin, temizlik işlemi sırasında zarar görmesine ilişkin Odaya intikal eden tüketici şikayetleri ve Mesleki Karara aykırı davranışta bulunduğu tespit edilen firmalar hakkında,5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanuna dayalı olarak hazırlanan Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde öngörülecek yaptırımlar Disiplin Kurulu tarafından belirlenir.

Madde 20: Disiplin Kurulu tarafından yürütülen işlemler sırasında, işbu Mesleki Karar hükümleri çerçevesinde adı geçen komitelerin müşterek görüşüne başvurabilir.

YÜRÜRLÜK

Madde 21; İşbu Mesleki Karar, Oda Meclisinin 11.08.1994 tarih ve 32 sayılı kararıyla kabul edilerek, 02.12.1994 tarihinde yürürlüğe giren "KURU TEMİZLEMEDE ZARARA UĞRAYAN ÜRÜNLERİN TAZMİNİ İLE İLGİLİ UYULMASI ZORUNLU MESLEKİ KARAR" Oda Meclisinin 09.04.2015 tarih ve 26 sayılı kararı ile "GİYSİLERİN VE TEKSTİL ÜRÜNLERİNİN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN UYULMASI ZORUNLU MESLEKİ KARAR" ismiyle revize edilerek, Oda Gazetesinde yayımlandığı tarihten itibaren, yürürlüğe girmiştir.