

## **TÜKETİCİNİN DOĞRU BİLGİLENDİRİLMESİ HAKKINDA UYULMASI ZORUNLU MESLEKİ KARAR**

### **Mesleki Kararın Amacı:**

**Madde 1-** İşbu Mesleki Karar, 5174 sayılı Kanununun 12-g maddesi uyarınca rekabetin ve tüketicinin yanıtılmasının önlenmesi amacıyla alınmıştır.

### **Mesleki Kararın Kapsamı:**

**Madde 2-** Dürüst Reklamcılık Konusunda Riayeti Mecburi Mesleki Karar kapsamına giren yanıltıcı reklamlarla ilgili eylemler dışında kalan, tüketicilerin aldatılmasına yol açacak nitelikte mal ve ambalajı üzerindeki etiket, firma merkez, şube ve satış yerlerinde asılı levhalar, dağıtılan dökümanlar, broşürler, mektuplarda yer alan bilgiler; basında çıkmış fakat tekzip edilmemiş beyanat, röportaj ve haberler; firma yetkilileri ve elemanlarının Oda yetkili elemanlarınca zabıtla tespit edilmiş şifahi beyanları bu karar kapsamındadır.

### **Tüketicinin Yanıtılması:**

**Madde 3-** Satışa sunulan mal ve hizmetlerin cinsi, kalitesi, menşei, mahiyeti, fiyatı, miktarı, son kullanma tarihi gibi konularda veya firma ile ilgili adres, çalışan sayısı, kuruluş yılı, yöneticilerin vasıfları, kapasitesi vs.gibi hususlarda kamuoyuna gerçeğe aykırı bilgiler vermek veya mevzuata göre verilmesi gereken bilgileri vermemek suretiyle tüketici yanıtılamaz.

### **Odanın Yanıtılması:**

**Madde 4-** İstanbul Ticaret Odası'nca yazılı olarak sorulan bir hususla ilgili olarak yanıltıcı ve gerçek dışı cevap verilmez.

### **Yetkisiz, İzinsiz Satış :**

**Madde 5-** Mevzuat gerektirdiği halde yetkili makamdan izin almadan veya yetkisi olmadığı halde izin alınmış ve yetkili imiş intibai verilerek, satış yapılamaz.

### **Cezai Müeyyideler:**

**Madde 6-** İşbu Mesleki Karara aykırı hareket edenler hakkında:

a) 5174 Sayılı Kanununun 93 üncü maddesi uyarınca yıllık aidatlarının beş katı tutarında idari para cezası uygulanır. Aynı fiilin bir yıl içinde her tekrarı için bu idari para cezası iki kat arttırılarak uygulanır.

b) İşbu Mesleki Karara uymamakta ısrar eden firmalara 5174 Sayılı Kanun'un 87 inci maddesiyle bu maddeye ilişkin Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Yönetmeliği uyarınca disiplin cezası uygulanabilir.

**Yürürlük:**

Madde 7- Oda Meclisinin 20 Şubat 1997 tarih, 17 sayılı kararı ile yürürlüğe konan Tüketicinin Doğru Bilgilendirilmesi Hakkında Riayeti Mecburi Mesleki Karar 5174 sayılı Kanuna uygun olarak Oda Meclisinin 8 Temmuz 2004 tarih, 66 sayılı toplantısında revize edilmiştir.