



SoftITo Yazılım-Bilişim Akademisi

EĞİTİM FAALİYETİ HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

Aralık, 2025

1. ŞARTNAMENİN KONUSU

İSTANBUL TİCARET ODASI tarafından; seçilecek hedef kitleye, yazılım alanında mesleki yetkinliklerin kazandırılması adına hibrit yapılması planlanan eğitim projesi SoftlTo Yazılım-Bilişim Akademisi için belirli eğitim müfredatları çerçevesinde eğitimlerin verilmesi, gerek duyulduğu takdirde müfredatta değişiklik ve yeni düzenleme yapılması, eğitmenlerin temini, öğrenci seçimlerinin yapılması, eğitimlerin uygulanması ve bu kapsamda belirtilen diğer iş ve işlemlerde hizmet alımı ihalesi yapılacaktır.

Şartname konusu çerçevesinde talep edilen hususlar aşağıda belirtilmektedir. İhaleye çıkarak teklif isteyen taraf İstanbul Ticaret Odası bundan sonra " İTO" olarak, teklif veren taraf ise bundan sonra "YÜKLENİCİ" olarak anılacaktır.

2. PROJE HAKKINDA GENEL BİLGİ

SoftlTo projesi dünyada ön plana çıkan yazılım sektörünün gelişim eğrisi ve hedefleri çerçevesinde, bu büyümeden en fazla payı almak adına hazırlanmıştır. Bu misyon ve vizyon doğrultusunda, çözüm ortaklarıyla ilerlenecektir.

Proje ile yazılım ekosisteminin desteklenmesi için oluşturulan **SoftlTo Yazılım – Bilişim Akademisi** aracılığı ile sektörün nitelikli iş gücüne sahip olması, sektör ihracatının artırılması ve dolaylı olarak da sektörün ülkemiz ihracat hedefleri doğrultusunda sunacağı katkı sayesinde dünya toplam dış ticaretinden alınan payın artırılması amaçlanmaktadır.

Bu bağlamda, öncelikle İstanbul'da aktif 800 bin işletmenin ihtiyaçları doğrultusunda, aşağıda yazan **8 yazılım eğitim programı planlanmıştır**. Bu programlara göre sektör profesyonel ve akademisyenlerinin katılımları ile yapılan çalıştaylar sonucunda eğitimler için müfredatlar oluşturulmuştur. Her bir dönemde bu eğitimlerden seçilecek 7 başlıkta eğitim verilecektir.

- **Frontend Developer**
- **Mobile App Developer**
- **Backend Developer**
- **Game Developer**
- **Bilişim Güvenliği Mimarı (Siber Güvenlik)**
- **Veri Analitiği**
- **Embedded Systems Developer**
- **Yapay Zekâ Yazılımcılığı**

Eğitimlerin tamamı ücretsizdir. Online ve yüz yüze eğitimler olarak hibrit modelde yürütülmektedir. Her bir yazılım eğitimin 140 saat olan kısmı online, 180 saat olan kısmı ise yüz yüze olmak üzere toplamda 320 saat eğitim verilmektedir. İstanbul Ticaret Odası tarafından projenin uzatılması halinde eğitim saatleri de arttırılabilecektir. **Yazılım eğitim programının gerektirdiği teknik eğitimlerin yanında öğrencilere aşağıdaki eğitimler zorunlu tutulmaktadır:**

-Proje Yönetimi, -Yazılım Dokümantasyon Sistematiği, -Sürdürülebilirlik, -Etkili İletişim, -Kod Güvenliği, -Bilişim Etiği, -Siber Güvenlik Farkındalığı, -Bilişim Hukuku ve Adli Bilişim.

Teknolojik gelişmeler ve SoftİTo 1. - 2. - 3. döneminde verilen online / yüz yüze eğitimlerde alınan geri bildirimlerle de mevcut müfredatta güncelleme yapılabilmektedir.

Proje kapsamında, online eğitimler özel olarak oluşturulan İTO'ya ait LMS (Eğitim Yönetim Sistemi) üzerinden, yüz yüze eğitimler ise İstanbul Dünya Ticaret Merkezinde 350 m² bir alanda oluşturulan 24 kişi kapasiteli 3 ayrı sınıfta verilmektedir. Sınıflarda akıllı tahtalar, her öğrencinin kullanabileceği bilgisayar ve internet alt yapısı kurulmuştur. Bu sebeplerle, eğitimlerin saha deneyimli ve konusunda uzman eğitmenler tarafından verilmesi gerekmektedir.

Belirlenen eğitim takvimi doğrultusunda, www.softito.com.tr adresinden öğrenci başvuruları yapılmaktadır. Adaylara, eğitim sağlayıcı firmanın İnsan Kaynakları Sistemi üzerinden özgün sorularla genel bilgi, İngilizce dil sınavı ve başvurusu yapılan programa uygun teknik online sınav yapılır. İdarece belirlenen ortalama puanın üstünde alan adaylar, teknik-idari konularda online ya da yüz yüze mülakata davet edilir. Mülakat sonrasında yaklaşık her program için ortalama 60 kişi ile online eğitime başlanır. Online eğitim bitiminde başarılı olan ilk 24 öğrenci yüz yüze eğitime devam etme hakkı kazanır.

Online ve yüz yüze eğitimler hafta içi her gün, 09:00 -17:00 saatleri arasındadır. Eğitim saatleri resmi-idari tatiller, öğrencilerin katılım durumunu etkileyebilecek zaruri gelişmeler doğrultusunda İTO'nun bilgisi ve onayına tabii olmak kaydıyla değişiklik gösterebilir. Öğrencilerin tüm derslere devamlı katılım sağlaması esas kriterlerdendir.

Yüz yüze eğitimde ödev, proje, sınav ve derslere devam yüzdeleriyle ortalama puanlar hesaplanarak başarı belgesi almaya hak kazanan öğrenciler belirlenmektedir.

Eğitim programlarından başarıyla mezun olan öğrencilerin özgeçmiş, proje, makale ve benzeri bilgilerinin yer aldığı mezun portfolyolarının hazırlanıp, SoftİTo yönetiminin teslim ve onayına sunulmasıyla eğitim süreçleri tamamlanmış olmaktadır.

3. ALINACAK HİZMETİN TANIMI, KAPSAMI VE YÜKLENİCİ TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ BEKLENEN İŞLER

Bu şartname kapsamında, **YÜKLENİCİ** tarafından aşağıda bahsi geçen ürünlerin temini ve hizmetlerin karşılanması sağlanacaktır. İTO, ihale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme süresi içerisinde bu ürünlerin tekrar ve yeniden sunulmasını talep edebilir. Bu durumda, Madde 5.b ödeme tablosunda yer alan birim maliyetlerden gerçekleştirilerek İTO'ya fatura edilecektir.

a. LMS (EĞİTİM YÖNETİM SİSTEMİ)

İTO tarafından özel olarak tasarlanmış olan bir adet LMS (Eğitim Yönetim Sistemi) **hazır ve çalışır durumda YÜKLENİCİYE** teslim edilecek ve aşağıdaki özelliklere haiz **LMS yazılımını** kullanacaktır.

- LMS, **İTO** taleplerine göre özelleştirilmiştir.
- LMS birden fazla konu üzerinde eğitim vermeyi desteklemektedir.
- Eğitimlerin doğru zaman dilimlerinde, doğru öğrenci kitlesine uygun organize edilmesini sağlayacak, gelişmiş bir LMS'dir.
- LMS standart temanın dışında, eklentiler ve mobil cihaz uyumlu (responsive) bir tema ile sunulmaktadır.
- LMS'de **İTO**'nun ihtiyaç duyabileceği en az üç farklı video konferans eklentisi, forum, alt ders tanımlama, sözlük ve ders oluşturma eklentileri bulunmaktadır.
- Sisteme her eğitim için sınav, ara sınav ve ders dokümanları eklenebilmektedir.
- Sistem, atölye devamlılığını ve başarısını ölçecek, atölye ilerlemesinin takibini sağlayacak bir altyapıya sahiptir.
- Sistem, belirlenen süreden uzun süre devamsızlığı olan kullanıcıyı askıya alabilmektedir.
- Sistemde kullanıcı engellenebilmektedir.
- Sistem, sonraki eğitimlerde talep ölçmek adına anketlerin yapılmasına olanak sağlamaktadır.
- Sistem, aynı kullanıcı hesabı ile eşzamanlı erişimi önleme özelliğine sahiptir.
- Sistem, aynı anda birden fazla canlı dersin (her biri 50 aktif kullanıcı) sorunsuz yapılmasını, kaydedilmesini ve kayıtlı derslerin tekrar izlenebilmesini desteklemektedir.
- Canlı dersler sisteme kaydedildikten sonra hazırlanmış bir intro ve outro, ilgili video kaydının başına ve sonuna otomatik olarak eklenecek ve ilgili dersin altına ders videosu kaydı şekliyle erişilebilir şeklindedir.
- Kullanıcılar sistemde kayıtlı diğer içeriklere **İTO** tarafından belirlenecek süre dahilinde ulaşabilmektedir.

Sunulan sistem ayrıca aşağıdaki özellikleri desteklemektedir:

- Kullanıcı yönetimi
- Kurs yönetimi
- İlerleme takibi
- İçerik üretimi
- Sınıflar oluşturabilme
- Mobil üzerinden öğrenmeyi destekleme
- Sosyal öğrenme seçenekleri
- Ders esnasında not almaya ve sonra bu notlara ulaşmaya imkân tanıma
- Dijital sertifika üretebilme
- Entegrasyon yeteneği
- Bilgilendirme servisleri
- Jitsi, Zoom, BigBlueButton video konferans eklentilerinin tümüyle uyumlu çalışabilme
- Scorm paket tanımlama
- Kurs kütüphanesi

b. VIDEO KONFERANS YAZILIMI

İTO içindeki görüşmelerde kullanılmak üzere özel olarak tasarlanmış bir adet video konferans yazılımı **İTO** tarafından hazır ve çalışır şekilde **YÜKLENİCİ**'ye sunulacaktır.

- Kullanılacak olan video konferans yazılımı, **İTO** taleplerine göre özelleştirilmiştir.
- Video konferans yazılımı aynı anda 3 farklı video konferans odasının açılmasını ve eş zamanlı video kaydı yapılmasını desteklemektedir.
- Video konferans yazılımı, video paylaşım sitelerindeki videoların direkt olarak oynatılabileceği bir eklenti içermektedir.
- Video Konferans yazılımında yönetici kullanıcı, tüm kullanıcıların sesini kapama ve görüşmeden çıkarma yetkilerine sahiptir.
- Sunucu altyapısı, gerekli donanım veya bulut kaynakları, domain/sub-domain temini ile ilgili tüm işlemler **İTO** tarafından gerçekleştirilmiştir.

c. LMS BAKIM VE DESTEK HİZMETİ

YÜKLENİCİ, LMS ve Video Konferans sistemi için minimum 200 kullanıcının online eğitimde aktif olarak kullanabileceği, **İTO** tarafından sağlanacak sunucu altyapısını kullanacaktır. **YÜKLENİCİ** hizmet vermeye başlamadan önce mevcut LMS sistemi üzerinde gerekli inceleme, hazırlık ve testleri yapmakla yükümlüdür. Eğitim süreci başladıktan sonra LMS sistemi üzerinde yaşanabilecek arıza, hata veya oluşabilecek zararların giderilmesi ve bunların haricinde önerilecek LMS için gerekli başka ürün/sunucu ihtiyacı olur ise kurulumu ve bakımı **YÜKLENİCİ**'nin sorumluluğundadır.

- Yük dengeleme sistemi
- LMS Uygulama Sunucu (minimum 2 adet)
- Veri Tabanı Sunucu (minimum 2 adet)
- Video Konferans Sunucu (minimum 3 adet)
- Video Konferans Kayıt Sunucu (minimum 3 adet)

Aşağıda belirtilen sunucularda çalışan tüm yazılım uygulamalarının bakım, güncelleme ve iş sürekliliği işlemleri **36 ay** boyunca **YÜKLENİCİ** tarafından ücretsiz yapılacaktır:

Sanal Sunucu Envanteri- Production

N O	VM	POWER STATE	CPUS	MEMORY	DİSK	GUEST OS
1	İTOSCALELITE	POWERON	32	32	450	UBUNTU LINUX (64 BİT)
2	İTOBBB02	POWERON	16	16	100	UBUNTU LINUX (64 BİT)

3	İTOBBB01	POWERON	16	16	100	UBUNTU LINUX (64 BİT)
4	İTOMOODLE	POWERON	16	16	100	DEBİAN GNU/LINUX10 (64 BİT)
5	İTOCOTURN	POWERON	4	4	50	UBUNTU LINUX (64 BİT)
6	İTOFORTIAUT H	POWERON	1	2	61	OTHER 4.X OR LATER LINUX (64 BİT)
7	İTOFORTIEMS	POWEREDON	6	16	100	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 OR LATER (64 BİT)

d. SİBER GÜVENLİK ANALİZİ

LMS sisteminin ve sunucuların ilk kurulumlarının ardından, tüm yapının Siber Güvenlik Analizinin ve Sızma Testlerinin yapılmış olmasına karşın, **YÜKLENİCİ**, LMS sistemini **teslim alırken ve teslim ederken** testlerini tekrar edecek ve sonuçları **İTO** ile paylaşacaktır. **YÜKLENİCİ** bu testleri TSE-A Sınıfı pentest firmasına yaptırmakla yükümlüdür.

e. EĞİTİM HİZMETLERİ

Eğitimler, aşağıda yazan 8 yazılım eğitim programından oluşmaktadır. **İTO**'dan onay alınarak müfredat akışına karar verilmesi ve alanlarında uzman eğitmenlerin belirlenmesi **YÜKLENİCİ** tarafından gerçekleştirilecektir.

- Frontend Developer
- Mobile App Developer
- Backend Developer
- Game Developer
- Bilişim Güvenliği Mimarı (Siber Güvenlik)
- Veri Analitiği
- Embedded Systems Developer
- Yapay Zekâ Yazılımcılığı

- Her bir yazılım eğitim programında önce online, sonra yüz yüze toplam 320 saat eğitim verilecektir. **YÜKLENİCİ**, eğitimleri mevcut müfredat doğrultusunda veya teknolojik gelişmelere uygun olarak **İTO**'nun görüş ve onayı ile güncelleme ve/veya yeniden düzenlemesini yapacaktır. Şayet **İTO** tarafından talep edilmesi halinde eğitim saatleri arttırılabilecektir.
- **YÜKLENİCİ** Yapay Zekâ Yazılımcılığı Eğitimi ile ilgili olarak önerdiği alanında uzman olan 5 kişilik bir grup (en az bir kişinin akademik altyapısı ve en az 1 kişinin sektörel tecrübesi olmalıdır) tarafından hazırlanan 320 saatlik eğitim müfredatını teklifle birlikte belgelendirecek ve **İTO** görüş ve onayına sunacaktır.
- Her bir dönemde bu eğitimlerden seçilecek 7 başlıkta eğitimler verilecektir. Belirlenen 7 yazılım eğitim programının haricinde farklı bir yazılım eğitimi yapılmasına karar verilmesi durumunda, yeni müfredatın belirlenmesi için **YÜKLENİCİ**, alanında uzman olan 5 kişilik bir grupla müfredat çalıştayını düzenleyerek, çalıştay raporu sonucunda müfredata son halini verecektir. Söz konusu uzman grupta en az 1 kişinin akademik altyapısı ve 1 kişinin sektörel tecrübesinin olması gerekmektedir. Müfredat çalıştay grubunda olacak kişilerin özgeçmişleri, çalıştay raporları ve müfredatın son hali **İTO** görüş ve onayına sunulacaktır.
- **Her bir eğitim programının 140 saati online, 180 saati yüz yüze olmak üzere toplam 320 saat olarak planlanmıştır.** **YÜKLENİCİ**, müfredat dahilinde ders saatleri ile ilgili öneri getirebilmekle beraber, **İTO**' dan gelen önerilere uymak durumundadır.
- Online ve yüz yüze eğitimleri kapsayacak şekilde minimum 40 saat zorunlu ortak teknik ve temel dersler verilecektir.
- Sözleşme süresi boyunca **İTO**, Sözleşmenin "Ödeme Koşulları" başlıklı 5.b. maddesindeki "Müfredat Çalıştayları ve İçeriğin Hazırlanması" ve "Eğitim Hizmetleri" kısımlarında yer alan ürünlerden, ihtiyacı doğrultusunda seçim yaparak **YÜKLENİCİ**'den talep edecek olup, **İTO**'nun **YÜKLENİCİ**'den talep edeceği ürünler, tabloda yer alan birim maliyetler karşılığında gerçekleştirilerek **İTO**' ya fatura edilecektir.
- **YÜKLENİCİ**, her bir programda **alanında uzman eğitmenleri tercih** edecektir. Eğitimler başlamadan önce önerilecek eğitmenlerin **özgeçmişleri İTO görüş ve onayına sunulacaktır.** Ayrıca talep edilmesi durumunda, **YÜKLENİCİ** eğitmen ve/veya eğitim içeriklerine yönelik yeni belge, bilgileri **İTO**'ya sunacaktır.
- **YÜKLENİCİ** tarafından tüm eğitim süreçlerinde **sınavları hazırlamak/hazırlatmak ve uygulama** işleri sağlanacaktır. Önce **İTO**'ya bilgi verilecek, sonra gerçekleştirilecektir.
- **YÜKLENİCİ**, eğitim başvurusu yapan aday öğrencilere ön eleme yapılması için başvuru programına uygun sorulardan online teknik, genel bilgi ve İngilizce dil sınavları yapacaktır. Sınavlar belirli sürede tamamlanabilecek ve seçici nitelikte olacaktır. Sınavlar **İTO**'nun bilgisi ve gözetimi dahilinde geriye dönük kayıtları gerekli halde sunulabilecek şekilde gerçekleştirilecektir. Bu süreç, **YÜKLENİCİ** tarafından temin edilen ve **İTO** tarafından onaylanan, insan kaynakları arayüzü sisteminden yapılacaktır. **YÜKLENİCİ** hangi İK arayüzünü kullanacağını teklifinde belgeleyecektir.

- Tüm programların ilk eleme online sınavları sonrasında, online eğitime başlayacak öğrencilerin seçilmesi için sınav sonuçları **İTO**'ya sunulacak, idarece belirlenen ortalama puanın üstünde alan öğrenci adaylarına teknik-idari konularda online ve/veya yüz yüze mülakat daveti **YÜKLENİCİ** tarafından yapılacaktır. Mülakatlar, idare ve **YÜKLENİCİ** tarafından görevlendirilen teknik personel ile birlikte yapılacaktır. **YÜKLENİCİ** teklifle birlikte mülakat yapacak teknik personel bilgilerini paylaşacaktır.
- **YÜKLENİCİ** tarafından temin edilen ve **İTO** tarafından onaylanan, insan kaynakları arayüzü sistemi üzerinden online eğitime başlayan öğrencilere kişilik envanter testi yapılacak ve sonuçlar **İTO**'ya sunulacaktır.
- Bu şartnamede tarif edilen ve **İTO** tarafından **YÜKLENİCİ**'ye hazır ve çalışır şekilde teslim edilecek olan LMS sistemi üzerinden yürütülecek online eğitimler ile **İTO** tarafından sağlanan fiziki sınıflarda yürütülecek yüz yüze eğitimler **YÜKLENİCİ** tarafından verilecektir. **YÜKLENİCİ**, tüm programlarda ve eğitim türlerinde (online/yüz yüze) eğitim süresince en az bir (1) idari personel(mentor) bulundurmak zorundadır. Bu idari personel(mentor); eğitimlerin zamanında başlamasını sağlamak, eğitmen takibini yapmak, yoklama ve devamsızlık işlemlerini yürütmek, (online eğitimlerde) sistem kullanım bilgilendirmesini gerçekleştirmek, öğrenci iletişimi ve öğrenci işleri süreçlerini yürütmek ve eğitim kayıtlarının alınmasını temin etmekle görevlidir. İşbu şartname kapsamında “mentor” ifadesi, idari personeli ifade eder ve ayrıca farklı bir personel bulundurulması yükümlülüğü doğurmaz. **YÜKLENİCİ**, teklifle birlikte söz konusu idari personelin bilgilerini paylaşacaktır.
- **YÜKLENİCİ**, tüm eğitim programlarında online eğitim bitiminde, yüz yüze eğitime geçecek olan ilk 24 öğrencinin belirlenmesi için, anlatılan konular dahilinde LMS portalında online sınav yapacaktır. Sınav belirli sürede tamamlanabilecek ve seçici nitelikte olacaktır.
- Yüz yüze eğitimlerde dersler; eğitmeni, ders sunusunu ve sınıf tahtasını kapsayabilecek biçimde ve istendiğinde canlı yayın yapacak şekilde **kaydedilecektir**. Dersler sisteme kaydedildikten sonra hazırlanmış bir intro ve outro video başına ve sonuna otomatik olarak eklenecek ve ilgili dersin altına ders videosu kaydı şekliyle erişilebilir olacaktır. Bunun için, sınıflarda gerekli kamera, mikrofon vb. donanım ve yazılımlar **İTO** tarafından hazır ve çalışır durumda **YÜKLENİCİ**'ye teslim edilecektir.
- **YÜKLENİCİ**, her program için yüz yüze eğitim bitiminde öğrencilerin hazırlayacağı özgeçmiş, almış olduğu eğitimler, sınav ve ders başarı notları, derslerde hazırlamış olduğu makale, proje ve ödevlerle kişisel portfolyolarını hazırlayarak **İTO**'ya teslim edecektir.
- **İTO** tarafından onaylanan başarı belgelerinin hazırlanmasından, belgelerin numaralandırılmasından ve basımından **YÜKLENİCİ** sorumludur.

4. HİZMET TESLİM SÜRESİ

İş bu şartname çerçevesinde **YÜKLENİCİ**, bir dönemde 3.e maddesinde yer alan başlıklar arasından seçilecek 7 başlıkta eğitim verilmek üzere toplam 3 (üç) dönem hizmet vermeyi kabul etmektedir. Hizmet süresi, ihale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin **imzalandığı tarihten itibaren 36 (otuzaltı) aydır**. Ancak, **İTO** tarafından gerekli görülmesi durumunda ve/veya **YÜKLENİCİ** tarafından iletilen gerekçeye istinaden **İTO**'nun uygun bulması halinde eğitim hizmetleri **İTO** tarafından yapılacak bir sonraki bildirim tarihine kadar askıya alınabilecek, durdurulabilecek veya **YÜKLENİCİ**'ye ek süre verilebilecektir.

5. İHALE KONUSUYLA İLGİLİ HAZIRLANACAK SÖZLEŞME, TEMİNAT VE ÖDEME KOŞULLARI

a. TEMİNAT KOŞULLARI

- **YÜKLENİCİ**, ihale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme imzalanmadan önce, **sözleşme bedelinin %6'sı tutarında kesin ve 42 ay süreli teminat mektubunu İTO'ya sunacaktır**.
- Teminat olarak; nakit veya banka teminat mektubu (**kat'i ve 36 ay süreli**) **hazırlanarak YÜKLENİCİ firma tarafından İTO'ya** sözleşme ile birlikte ibraz edilecektir. **İTO, YÜKLENİCİ'den**, sözleşme süresince yapılacak ek iş, maliyet ve sair sebeplerden dolayı ek teminat isteme hakkını saklı tutar.
- Sözleşme koşullarına göre süresinde ve eksiksiz olarak taahhüdünü yerine getirdiği anlaşılan **YÜKLENİCİ'ye** teminat bilahare iade edilir. **YÜKLENİCİ**, şartnameden ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmezse veya ihlal ederse, **İTO** usulüne uygun olarak ihtar yapar, bunun üzerine **YÜKLENİCİ** sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmezse iş bu teminat irat olarak kaydedilir. Her ne suretle olursa olsun, **İTO** tarafından alınan teminatlar haciz edilemez ve üzerine ihtiyati tedbir konulamaz.
- İş kapsamında ihaleyi kazanan **YÜKLENİCİ'ye**; işin sorunsuz teslim edilmesi, **İTO** tarafından kabulü ve sorunsuz bir şekilde gösterimi sonrasında ödemeler gerçekleştirilecek ve bu hususlar ile ilgili detaylar işbu sözleşmede yer alacaktır.
- İş bitiminde ödeme, her bir kalem için mevzuata uygun faturanın İdare'ye sunulması ve gerekli yasal kesintilerin İdare tarafından yapılmasından sonra gerçekleştirilecektir.

b. ÖDEME KOŞULLARI

- **İTO**'nun aşağıdaki tablonun "**Eğitim Hizmetleri**" kısmında yer alan eğitimlerden her birinin **tekrarını talep etmeme hakkı saklıdır**.
- Madde kapsamında ücretlendirme, **İTO**'nun ihtiyacı doğrultusunda **YÜKLENİCİ'den** talep edeceği ürünlerle sınırlı olarak, **tabloda yer alan birim fiyatlar üzerinden yapılacaktır**.
- Proje süresi üç dönemi kapsamakta olup, her bir dönem 12 aylık süreleri ifade etmektedir. Projenin ilk dönemi; başlangıç tarihinden itibaren en geç 12 aylık süreyi kapsamakta olup bu süreçte **YÜKLENİCİ** teklifinde sunacağı birim maliyetlerle verdiği hizmetlerin tamamını gerçekleştirmeyi kabul ve taahhüt eder. **İTO**'nun projeye devam ederek 2. Döneme ve sonrasında devam etmek istemesi halinde işbu maliyetler **İTO** tarafından her proje dönemi başında (TÜFE + Yİ-ÜFE)/2 oranında güncellenebilir. Güncellenecek rakam üzerinde **İTO**'nun ilave artış yapma hakkı saklıdır.

- **İTO tarafından aşağıda isimleri verilen eğitimlerden herhangi biri, ilerde oluşabilecek talep üzerine farklı bir eğitimle değiştirilebilecektir.** Bu 8 eğitimden herhangi birinin iptal edilerek, yerine yine bu 8 eğitim içerisinde sayılan bir eğitimin tekrar verilmesinin istenmesi halinde **1 ay**, bu 8 eğitim dışında farklı yeni bir eğitim verilmek istenmesi halinde **1,5 ay** öncesinden **İTO tarafından YÜKLENİCİ'ye haber verilecektir.**
- **8 eğitim içerisinde sıralanan eğitimlerden herhangi birinin tekrarlanmak istenmesi halinde** iptal edilen eğitimin bedeli düşülerek, tekrarlanan eğitimin belirlenen bedeli dışında herhangi bir ücret talep etmeden **YÜKLENİCİ** müfredat ve eğitmen belirlenmesinden başlayarak diğer tüm eğitimlerde yapmakla yükümlü olduğu işlemleri üstlenecektir.
- **Mevcut eğitimlerden birinin iptal edilerek yerine tamamıyla farklı bir eğitim istenmesi halinde veya bu 8 eğitime ilave olarak tamamıyla yeni bir eğitim istenmesi ihtimalinde YÜKLENİCİ,** aşağıdaki tabloda göstereceği İlave Eğitim Birim Fiyatı üzerinden yeni bir müfredat çalışmayı ile belirleyeceği müfredat üzerinden diğer tüm eğitimlerde yapmakla yükümlü olduğu işlemleri üstlenecektir

İŞİN ADI	BİRİM	TOPLAM FİYAT (KDV Dâhil)	AÇIKLAMA
LMS ve Video Konferansa İlişkin Hizmetler		₺	-Canlı ders uygulamaları -Derslerin sisteme otomatik olarak eklenmesi -Sınav-Quiz-Ders dokümanlarının kurslara eklenmesi -Ders devamlılığının ve başarısının ölçülmesi -Tüm derslerin geçmiş kayıtlarına ulaşılabilmesi -Sistem kullanıcılarına admin panel eğitimi verilmesi -Sunucu, sistem, arayüz ve admin panel konularında 36 aylık bakım ve yönetim desteği -Kuruma özel iç toplantı ve mülakatlar için video konferans bakımı işleri gerçekleştirilecektir.
Adaylara Seçmelerle İlgili E-posta, SMS ve Telefon Araması ile Bilgi Verilmesi ve Puanlama Bilgileri		₺	-Eğitime katılacak öğrencilerin belirlenmesinde gerçekleştirilecek ilk online eleme sınavları için, aday öğrencilere günlük e-posta ve SMS yoluyla bilgilendirme ve hatırlatma yapılacaktır. -Her bir eğitim için yapılan online teknik sınav sonrasında başarılı aday öğrencilerin mülakata davet edilmesi için 3 gün telefon araması yapılacak ve bu geri dönüşlerde

			ulaşılamayan aday öğrenciler periyotlarla dört defa aranacak ve yapılan aramalar, ulaşılan ve ulaşılamayan kişiler için gün - saat yazan detaylı rapor hazırlanıp İTO'ya sunulacaktır. -Online teknik sınavda başarısız olanlar kişilere SMS ve e-posta gönderilerek geri bilgilendirilme yapılacaktır. - Her eğitim başlangıcında yapılacak online teknik sınav sonuçları puan ve durumları İTO'ya sunulacaktır.
Frontend Developer Eğitimi		₺	Sol sütunda yazan 8 eğitimin her biri için geçerlidir; -Önceki dönemde kullanılan ve hazır olan mevcut eğitim müfredatları değerlendirilecek (Yapay Zeka Yazılımcılığı Eğitimi için 320 saatlik online-yüzyüze müfredat önerisi hazırlanacak), gerekli görüldüğünde ve/veya İTO'nun önerisi doğrultusunda online ve yüz yüze eğitim güncellenerek, müfredat akışı tespit edilecek ve İTO'nun onayına sunulacaktır. -Başvuran tüm öğrenci adaylarına önce online teknik/genel bilgi içeren eleme sınavı yapılacaktır. -İTO'nun belirlediği ortalama puanın üstünde alan öğrenci adaylarına teknik-idari görüşmelerin yapıldığı, online ve/veya yüz yüze mülakatlar gerçekleştirilecektir. -Online teknik/genel eleme sınavı ve mülakatlar sonucunda belirlenen öğrencilere 140 saat online eğitim verilecektir. -Online eğitimin sonunda yüz yüze eğitime geçiş için LMS üzerinden online sınav uygulanacaktır.
Backend Developer Eğitimi		₺	
Game Developer Eğitimi		₺	
Veri Analitiği Eğitimi		₺	
Embedded Systems Developer Eğitimi		₺	
Mobile App. Developer Eğitimi		₺	
Bilişim Güvenliği (Siber) Eğitimi		₺	

Yapay Zekâ Yazılımcılığı			-Online eğitim devam ederken öğrencilere İK arayüz üzerinden kişilik envanter testi yapılacaktır. -Online eğitimin sonunda başarılı olan ilk 24 öğrenci, yüz yüze eğitime geçiş için belirlenecek ve raporlanacaktır. -Online eğitimde başarılı olan ilk 24 öğrenciye 180 saat yüz yüze eğitim verilecektir. Eğitim konularıyla ilgili sınıf bilgisayarlarına yüklenecek her programın orijinal sürümü ve temini eğitim başlamadan yapılacak, hazır hale getirilecektir. _ Game Developer Eğitimi sonrasında eğitime katılan öğrenciler için Ichio üzerinden bir GameJam düzenlenecektir. -Tüm eğitim süreçlerini başarı ile tamamlayan öğrencilere başarı belgesi verilecektir. Not: Her bir eğitim için teklif edilen bedel ayrı yazılacak ve faturalandırılacaktır.
Eğitim Sistemi Siber Güvenlik Analizi		₺	LMS yazılımı çalıştırılmadan önce, çalıştırıldıktan 6 ay sonra ve tüm eğitimlerin bitiminde İTO'ya teslim edilmeden önce, üç defa Siber Güvenlik Analizi yapılacak ve üç ayrı rapor halinde İTO'ya sunulacaktır.

İK Arayüzü		₺	YÜKLENİCİ tarafından temin edilecektir. Ancak, İTO tarafından ihtiyacı karşıladığı onaylanan İK arayüzü kullanılacaktır.
TOPLAM		₺	

Yalnızca İhtiyaç Halinde Gündeme Gelecek Olan İTO tarafından Talep Edilebilecek İlave Eğitim (Yukarıda sayılan 8 eğitimden 1'inin yerine veya tamamıyla yeni yazılım eğitim programı talep edilebilir. Farklı yeni bir eğitimin talep edilmesi halinde müfredat hazırlıkları için asgari 1,5 ay öncesinden bilgi verilecektir.)	₺	- Talep edilen yeni eğitimle ilgili 5 kişiden oluşan uzman grup katılımıyla Müfredat Çalıştayı yapılacaktır. Belirlenen eğitim müfredatı İTO'ya teslim edilecektir. - Başvuran tüm adaylar online sınava tabi tutulacaktır. -En yüksek puanı ya da belirli bir puanın üstünde alan adaylar ile iki aşamalı olarak teknik-idari görüşmelerin yapıldığı online ve/veya yüz yüze mülakatlar gerçekleştirilecektir. -Seçilen öğrencilere 140 saat online eğitim verilecektir. -Online eğitimin sonunda yüz yüze eğitim sürecine geçiş için LMS üzerinden online sınav uygulanacaktır. -Online eğitim devam ederken öğrencilere İK arayüz üzerinden kişilik envanter testi yapılacaktır. -Online eğitimde başarılı olan ilk 24 kişi yüz yüze eğitime geçiş için belirlenecek ve raporlanacaktır. -Başarılı olan ilk 24 öğrenciye 180 saat yüz yüze eğitim verilecektir. Eğitim konularıyla ilgili sınıf bilgisayarlarına yüklenecek her programın orijinal sürümü ve temini yapılacaktır. -Tüm eğitim süreçlerini başarı ile tamamlayan öğrencilere başarı belgesi verilecektir. Not: Müfredat çalıştayı ve eğitim bedeli birlikte yazılacaktır.
---	---	--

- Ödeme, hakediş usulüyle, her bir eğitim programının tüm sürecini tamamlamasından sonra **İTO**'nun onayıyla ilgili eğitim programına ilişkin düzenlenecek faturanın **İTO**'ya ibrazını müteakip **YÜKLENİCİ**'nin hesabına EFT/havale olarak yapılacaktır.
- İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin yapılmasına ait her türlü vergi, damga vergisi, resim ve harç giderleri ile diğer sözleşme giderleri **YÜKLENİCİ**'ye aittir.
- **YÜKLENİCİ**, hizmet bedeli dışında **İTO**'nun yazılı onayı olmaksızın **İTO** adına harcama yapamaz, onay olmadan yapmış olduğu harcamayı **İTO**'ya yansıtamaz.

c. VERGİ VE FİYATLARDAKİ MUHTEMEL DEĞİŞİKLİKLERE İLİŞKİN İZLENECEK ÖDEME YÖNTEMİ

YÜKLENİCİ, iş süresince vergilerde artış olması, yeni vergi konulması, döviz kuru artışları gibi herhangi bir sebepten ötürü ek ücret veya fiyat farkı talebinde bulunamaz.

YÜKLENİCİ, her türlü fatura ödemelerinin anılan karar ve genelge uyarınca gerçekleştirileceğini kabul eder.

YÜKLENİCİ ve **İTO** arasında imzalanacak Sözleşmeye ilişkin tüm vergi ve harçlar, **YÜKLENİCİ** tarafından ödenecektir.

İhale konusuyla ilgili hususların uygulanması sırasında ilgili mevzuat gereğince yapılacak ulaşım, sigorta, vergi, damga vergisi, resim ve harç giderleri **YÜKLENİCİ**'ye aittir.

6. GENEL ŞARTLAR

- İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme kapsamında ücretlendirme, 5.b maddesinde yazılı usulde gerçekleştirilecek olup, **YÜKLENİCİ**, **İTO**'dan bunun dışında herhangi bir ek ücret talep etmeyecektir.
- **İTO** tarafından istenen revizyonlar için **YÜKLENİCİ** ayrıca ücret talep etmeyecektir.
- İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme tarihi süresince, eğitimlerin her biri ekstra ücret talep edilmeden ve **İTO**'nun talebi üzerine, 5.b. sayılı Ödeme Koşulları bölümünde yer alan tablodaki birim maliyetler karşılığında yer alan bedel ile **YÜKLENİCİ** tarafından tekrarlanabilecektir.
- **YÜKLENİCİ**, işin başından sonuna kadar, kendisine işin yürütülmesi ile ilgili teslim edilen hazır ve çalışır vaziyetteki donanım ve yazılım yanında elde ettiği tüm bilgi, belge ve dokümanların sağlıklı bir şekilde korunmasından, saklanmasından ve muhafazasından ve iş bitiminde **İTO**'ya tesliminden sorumludur.
- **YÜKLENİCİ**, işin başından sonuna kadar yapacağı çalışmalar doğrultusunda oluşacak arşivi, metinlerin ham halini, ham görüntüleri ve diğer verileri **İTO**'ya teslim etmekle ve kendi bünyesinde **İTO**'ya verilen tüm malzemelerin birer kopyasını işin kabulünden itibaren 3 (üç) yıl süreyle muhafaza etmekle yükümlüdür.

- Proje sırasında kullanılacak her türlü materyal, görüntü, eğitimlerle ilgili **teelif hakkı süresiz olarak ve adet sınırı olmaksızın İTO'ya ait** olacaktır.
- **İTO** tarafından temin edilen ve **YÜKLENİCİ** tarafından üretilmiş olan bu işle ilgili her türlü görsel, yazılı ve işitsel materyallerin bütün kullanım hakkı (İşleme, Çoğaltma, Dağıtma, Yayma ve Yayınlama, Temsil, Umuma İletim, Pay ve Takip Hakları ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm hakları) **İTO'ya aittir. İTO** tek başına veya ortak olarak yapacağı çalışmalarda bu materyallerden yararlanabilir.
- **YÜKLENİCİ** hakkında telif haklarıyla ilgili aleyhinde sonuçlanmış herhangi bir yargı kararı bulunmamalıdır. İhale kapsamında herhangi bir telif haklarının ihlalden doğabilecek tüm sorumluluk **YÜKLENİCİ'ye** aittir. **YÜKLENİCİ**, bu hususta **İTO** aleyhine açılacak davaların hukuki ve cezai sorumluluğunu üstlenerek, **İTO'nun** tüm zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- **YÜKLENİCİ** tarafından görevlendirilecek olan tüm çalışanların ücretleri, sosyal ve özlük hakları, sigorta/stopaj vb. kanuni hak, yükümlülük ve vecibelerin tamamından ve "İş Güvenliği" ile ilgili tedbirlerden **YÜKLENİCİ** sorumlu olup, bu sorumluluk **YÜKLENİCİ** tarafından yerine getirilir. **İTO**, bu konuda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. **YÜKLENİCİ**, şartname konusu işin her aşamasında çalıştırmış olduğu personelin iş sağlığı ve iş güvenliği hükümlerine uymak zorundadır. **YÜKLENİCİ**, çalıştırdığı ekibe yönelik her türlü kaza ve hasardan tek başına ve doğrudan sorumludur.
- **YÜKLENİCİ**, ihale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye ve **İTO'nun** talimatlarına aykırı fiil ve eylemlerinden, **İTO'ya** ve üçüncü kişilere karşı edimin ifası ile ilgili olan **zararlardan tek başına ve doğrudan sorumludur.**
- İhale konusuyla ilgili **mevcut hak ve yükümlülükler YÜKLENİCİ tarafından başka bir firmaya veya üçüncü şahıslara devredilemez.**
- **YÜKLENİCİ**, bünyesinde şirket sahibi, ortağı, yönetim kurulu üyesi olanlardan veya genel müdür, Murahhas Aza seviyesinde çalışanlardan herhangi birinin **İTO Meclis Üyesi veya Meslek Komitesi Üyesi ya da bunların birinci derece yakını olmadığını** beyan eder, aksi halde doğacak tüm maddi ve manevi ceza ve sorumluluğu kabul eder.

7. TEKLİFLERİN SUNULACAĞI YER, SON TEKLİF VERME YERİ VE SAATİ

a. Kapalı Zarfta Verilen Teklifler

İstekliler tekliflerini kapalı zarfta, **İTO** İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü Evrak Takip Birimi'ne elden teslim edilecektir.

İhaleye Son Teklif Verme Tarih: **29.12.2025**

İhaleye Son Teklif Verme Saati: **12.00**

8. İHALEYE KATILABİLMEK İÇİN GEREKEN BELGELER

YÜKLENİCİ teklif verdiği takdirde; ihale dışı bırakılmasına neden olacak **4734 sayılı kanunun 10. maddesi 4. fıkrasının (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g) ve (i) bentlerinde sayılan durumlarda olunmadığını taahhüt** etmiş kabul edilir.

İhaleye katılabilmek için aşağıdaki belgelerin tekliflerle beraber sunulması gerekmektedir.

- Mevzuat gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası veya Meslek Odası belgesi,
- Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi ve noter tasdikli imza sirküleri,
- **YÜKLENİCİ**'nin tebligat için kullanılacak adres beyanı,
- **YÜKLENİCİ**'nin referansları ve örnek çalışmalarına ilişkin görsel materyaller.

9. TEKLİFLERİN HAZIRLANMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

Genel Belgelere Ait Zarf:

Teklif mektubu da dâhil olmak üzere ihaleye katılabilmek şartı olarak yukarıda istenilen genel belgeler bir zarfa veya pakete konulur. Zarfın üzerine **YÜKLENİCİ**'nin adı, soyadı veya ticaret unvanı, tebligata esas açık adresi, teklifin hangi işe ait olduğu ve **İTO**'nun açık adresi yazılır. Zarfın yapıştırılan yeri **YÜKLENİCİ** tarafından imzalanarak, mühürlenecek veya kaşelenecektir.

İç Zarf:

Fiyat teklifi dosya içerisinde ayrı bir zarf içerisinde sunulacaktır.

İhale zarfı ve zarf dışında olacak üst dilekçe:

"İSTANBUL TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI'NA (Hitaben yazılacaktır.) "SoftITo Yazılım-Bilişim Akademisi Eğitim Hizmet Alımı İhalesi teklifimizdir."

İbaresini bulunan bir dilekçe, genel belgelere ait zarf ve iç zarf konulduktan sonra kapatılacaktır. Bu zarfa teknik yeterliliğe ait zarf, zımbalanarak iliştilirilecektir.

10. TEKLİF MEKTUBUNUN ŞEKLİ VE İÇERİĞİ

Teklif mektubunda yer alması gerekenler:

- Çalışma ve maliyet planı (**KDV dâhil**)
- Referans listesi ve mektupları
- İmza sirküleri
- Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi
- Hizmet süreçleri ve kurumumuza hizmet verecek personel bilgileri

Teklif mektubunda;

- İhale Şartnamesinin tamamen okunup, her bir maddesinin kabul edildiğinin belirtilmesi,
- Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
- Ad, soyad veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,

zorunludur.

İTO'nun istediği tüm bilgi ve belgeler teklif içeriğinde bulunmalıdır. Teklif mektupları usulüne uygun şekilde yazılı ve imzalı olarak sunulur.

11. TEKLİFLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren en **az 75 (yetmişbeş) takvim günü** olmalıdır.

12. CEZAI ŞARTLAR

a. **İTO** verilecek hizmetin teslim süresinin aşılması halinde veya sözleşme hükümlerine uygun olarak yapılmadığı durumlarda teslim alıp, almama konusunda serbesttir. **YÜKLENİCİ**, bu durumdan dolayı **İTO**'dan hiçbir talepte bulunamaz ve kesin teminatı **İTO**'ya gelir kaydedilir. **İTO** ayrıca tazminat talebinde bulunabilir.

b. **YÜKLENİCİ**, **İTO**'ya karşı edimini süresi içinde hiç veya gereği gibi ifa etmezse, gecikilen ve gereği gibi ifa edilmeyen her gün **İTO**'ya, **günlük toplam proje bedelinin % 0,3'ü oranında cezai şart** ödeyecektir.

Şayet zarar daha fazla ise, ayrıca **YÜKLENİCİ**'den talep olunur. **İTO**'nun cezai şart talep etmesi ifayı talep etmesini engellemez. **İTO**'nun cezai şart oranını, ihale bedeli göz önüne alınarak arttırma hakkı saklıdır.

c. **Gecikme dâhil her türlü** İhale konusuyla ilgili hazırlanacak **sözleşmeye aykırılık halinde, YÜKLENİCİ'nin herhangi bir kusuru bulunmasa dahi cezai şart hükmü geçerli** olacaktır. **İTO**, cezai şartı bakiye alacağından veya teminattan tahsil edebilir. Yeterli olmaması halinde **İTO**'nun fazlaya ilişkin hakları saklıdır.

YÜKLENİCİ, cezai şart oranının fahiş olmadığını ve bu durumdan dolayı **İTO**'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

d. Proje kapsamında **YÜKLENİCİ** kaynaklı hata ve sorunlar için ödeme yapılamaz, ödeme yapıldıysa ödeme yasal faiziyle geri alınır. **YÜKLENİCİ** kaynaklı hatada **İTO** maddi-manevi tazminat talebini saklı tutar.

13. İHALENİN SÖZLEŞMEYE BAĞLANMASI

İTO tarafından Şartnameye uygun olarak hazırlanan Sözleşme, **İTO** ve **YÜKLENİCİ** tarafından imzalanarak yürürlüğe konacaktır. **Sözleşme ile Şartname ayrılmaz bir bütündür.**

14. FESİH

YÜKLENİCİ'nin:

a) İhale konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya birini ihlal etmesi, İhale konusu işin gereğine uygun şekilde yürütülmemesi, geç veya gereği gibi teslim edilmemesi,

b) Aleyhine iflas takibi başlatılması veya fesih olunması veya tasfiyesi için karar alınması, konkordato için müracaat etmesi, hakkında geçici ya da kesin mühlet verilmesi veya konkordatosunun tasdik edilmesi veya malvarlığının tamamı veya bir kısmı için bir kayyım, konkordato komiseri veya heyeti, iflas memuru tayin edilmesi veya malvarlığının kısmen veya tamamen haczedilmesi, devlet tarafından el konulması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi halinde,

İTO, hiçbir süreye gerek kalmaksızın İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeyi derhal tek taraflı olarak feshedebilir ve bu halde YÜKLENİCİ, İTO'nun sözleşmenin feshinden doğan zarar ve kayıplarından sorumludur.

YÜKLENİCİ bunlarla sınırlı kalmamak üzere bu sebeplerle meydana gelen müspet, menfi her türlü zarar, ziyan, munzam masraflar ve diğer sonuçlardan dolayı İTO'ya ve üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder. Feshe yol açan durumun, İTO'nun zarara uğramasına yol açtığı hallerde İTO'nun zararın tazminini talep etme hakkı saklıdır.

a. Zararın daha fazla olduğu hallerde, zarar miktarı YÜKLENİCİ'den ayrıca talep edilir. İTO'nun İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye aykırılık halinde sözleşme konusu işi 3. kişilere yaptırarak buradan doğan ücreti YÜKLENİCİ'den talep etme hakkı saklıdır.

YÜKLENİCİ, sözleşme hükümlerinin ihlali nedeniyle açılacak davalarda yasal muhatabın yalnızca kendisi olduğunu ve ortaya çıkabilecek bütün sorumluluk ve cezalardan, her türlü tazminat, vekalet ücreti ve masraf alacağından dolayı İTO'nun zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

YÜKLENİCİ, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme kapsamında kendisinden kaynaklı, İTO'ya yöneltilebilecek her türlü talep ve davaları, dava sonucuna göre, bir ihbara, ihtara, mehil tayinine ihtiyaç olmaksızın derhal gidermekle yükümlü olup, herhangi bir şekilde İTO'nun sorumlu tutulması halinde İTO nezdinde doğabilecek tüm zararlar, İTO tarafından YÜKLENİCİ'ye rücu edilecektir.

İhale konusuyla ilgili hazırlanacak Sözleşmeye her türlü aykırılık halinde, YÜKLENİCİ'nin herhangi bir kusuru bulunmasa dahi cezai şart hükümleri geçerli olacaktır. İTO'nun cezai şart talep etmesi ifayı talep etmesini engellemez.

b. İTO, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeyi herhangi bir sebep göstermeksizin tek taraflı olarak derhal feshedebilecek olup, İTO'nun sözleşmeyi feshetmesi durumunda YÜKLENİCİ, herhangi bir hak, alacak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.

c. İhale konusu işin süreli bir iş olması nedeniyle mücbir sebep hallerinde de **İTO**'nun süre tayin etmeksizin feshetme hakkı bulunmaktadır. Bu halde, **İTO**'nun o ana kadar ödemiş olduğu tutar **İTO**'ya iade edilir. Tüm bu hallerde, cezai şart ve teminata ilişkin hükümler saklıdır. Her koşulda hiçbir sebep göstermeksizin **İTO**'nun sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır.

d. İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi yahut geçersizliği halinde taraflar cezai şartta ilişkin sözleşmedeki maddelerin geçerliliğini koruyacağını kabul ve beyan ederler.

15. İSTANBUL TİCARET ODASI'NIN HAKLARI

a. SoftİTo projesinin ve markasının telif hakkı (Copyright ©) **İTO**'ya aittir. **YÜKLENİCİ** şartname konusu iş ve yükümlülükleri ifa ederken hiçbir şekilde kendi firma ismini veya başka bir ismi, markayı, logoyu kullanmayacaktır.

b. **İTO** tarafından temin edilen ve **YÜKLENİCİ** tarafından üretilmiş olan bu işle ilgili her türlü görsel, işitsel ve yazılı materyalin bütün kullanım hakkı (çoğaltma hakkı, dağıtma hakkı, yayma hakkı, işleme hakkı, temsil hakkı, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı, pay ve takip hakkı ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tüm hakları) **İTO**'ya aittir.

İTO tek başına veya ortak olarak yapacağı çalışmalarda ilgili çalışmanın işlenmiş veya ham halinden yararlanabilir. Tüm kanuni hakların tek yetkilisi **İTO**'dur.

c. **İTO**, projenin revize edilmesi, eğitimlerin yeniden düzenlenmesi konusundaki tüm haklara sahiptir ve istediği Firma ve Firmalarla çalışabilir.

d. **YÜKLENİCİ**, ihale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye ve **İTO**'nun talimatlarına aykırı fiil ve eylemlerinden, **İTO**'ya ve üçüncü kişilere karşı edimin ifası ile ilgili zararlardan tek başına ve doğrudan sorumludur.

16. MEVZUATA UYGUNLUK

İlgili bütün bildirimlerin ve bütün ödemelerin yapılması da dâhil olmak üzere **YÜKLENİCİ**;

- İşlerin yürütülmesine, tamamlanmasına ve işlerde olabilecek kusurların düzeltilmesine ilişkin olarak bütün kanun, KHK, yönetmelik, kararname, tebliğ ve diğer ilgili mevzuata uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Malları veya hakları, işler dolayısıyla herhangi bir şekilde etkilenen veya etkilenebilecek olan kamu kurum ve kuruluşlarının düzenlemelerine uyacak ve bu hükümlerin ihlali nedeniyle ortaya çıkabilecek bütün sorumluluk ve cezalardan dolayı **İTO**'nun zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Taahhütleri çerçevesinde kusurlu veya standartlara uygun olmayan malzeme seçilmesi, verilmesi veya kullanılması, tasarım hatası, uygulama yanlışlığı, denetim eksikliği, taahhüdün şartname hükümlerine uygun olarak yerine getirilmemesi ve benzeri nedenlerle ortaya çıkan zarar ve ziyandan doğrudan sorumludur.

17. GİZLİLİK ŞARTLARI

- **YÜKLENİCİ**, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması ve 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu maddelerine uygun olarak ilgili çalışmayı gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder. **YÜKLENİCİ**, bu doğrultuda, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin ifası sırasında edinmiş olduğu her türlü bilginin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat uyarınca kişisel veri teşkil etmesi halinde bu bilgiler ile ilgili olarak tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak hareket ettiğini ve edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- **YÜKLENİCİ** ve personeli, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme gereği öğrenmiş olduğu **İTO**'ya ait bilgi ve belgeleri, sözleşme ile belirlenen tüm koşulları üçüncü şahıslara ifşa etmeyecek, aktarmayacak, yetkisiz kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engelleyecek ve böyle bir durumun vuku bulması halinde durumu derhal **İTO**'ya yazılı olarak bildirecektir.

YÜKLENİCİ, aksine davranışın tespiti halinde **İTO**'nun uğramış olduğu/uğrayacağı tüm doğrudan ve/veya dolaylı zararları **İTO**'nun ilk yazılı talebi üzerine başkaca bir işleme gerek kalmaksızın karşılayacaktır. Bu hüküm, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin sona ermesinden sonra da süresiz olarak geçerlidir.

- **YÜKLENİCİ**, ihale konusu iş kapsamında üretilen, geliştirilen ve hazırlanan dokümanlar, raporlar ve materyallerin kendisine ait olduğunu, üçüncü şahısların araştırma üzerinde herhangi bir hakkı bulunmadığını, üçüncü şahıslarca aksi bir talepte bulunulması halinde hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

- **YÜKLENİCİ**, işle ilgili olarak elde ettiği her türlü bilgi ve dokümanı özel ve gizli tutacak ve **İTO**'nun önceden yazılı izni olmaksızın İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye ait herhangi bir detayı ifşa etmeyecek veya yayınlamayacaktır. Türk yargı mercilerinin kararları saklı kalmak kaydıyla, sözleşmenin amaçları doğrultusunda her hangi bir ifşa veya yayınlama gerekliliği konusunda bir uzlaşmazlık ortaya çıkarsa, **İTO**'nun bu konudaki kararı nihai olacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da devam eder. **YÜKLENİCİ**, işle ilgili olarak edinmiş olduğu her türlü bilginin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat uyarınca kişisel veri teşkil etmesi halinde bu bilgiler ile ilgili olarak tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak hareket edecektir.

- Gizlilik gerektiren bilgi, materyal ve dokümanlar istenen şartlar doğrultusunda **YÜKLENİCİ** tarafından korunacak ve **İTO**'nun yazılı onayı olmadıkça hiçbir bilgi üçüncü şahıslarla paylaşılamayacak, hiçbir suretle kullanılamayacaktır.

- **YÜKLENİCİ**, bilgi ve dokümanların görsel, işitsel ve yayın yolu ile üçüncü şahıslara karşı güvenliğini sağlamaktan sorumlu olacaktır.

Bu İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme çerçevesinde "gizli bilgi" ifadesi **İTO** tarafından üretilen, pazarlanan veya kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili her türlü teknoloji, buluş, gelişme, ilerleme ve yöntemlerle, **İTO**'nun bütçe, satış rakamları, ürün fiyatları, karlılığı, örgütsel yapısı, müşterileri, yönetim biçimi gibi genel olarak üçüncü şahıslarca bilinmediği varsayılan ve bilinmesinin rakiplere avantaj sağlayabileceği veya **İTO**'ya zarar verebileceği ön görülen her türlü bilgiyi kapsar.

- Bu projeye ait gizli doküman kısmen veya tamamen **YÜKLENİCİ** tarafından başka projelerde kullanılmayacaktır.
- **YÜKLENİCİ** personeli veya yetkilileri **İTO** adresinde yapacakları her türlü çalışma sırasında **İTO**'nun koymuş olduğu kurallara mutlak surette uyacak ve gizlilik kurallarını ihlal etmeyecektir.

18. MÜCBİR SEBEP

İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Tarafların veya tek bir tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, salgın, yangın gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller iki taraf içinde mücbir sebep sayılır. Bu hallerin **YÜKLENİCİ** açısından mücbir sebep olarak kabul edilebilmesi ve süre uzatımı verilebilmesi için mücbir sebep oluşturacak durumun; **YÜKLENİCİ**'den kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması, taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması, **YÜKLENİCİ**'nin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemiş olması, mücbir sebebin meydana geldiği tarihi izleyen 10 (on) gün içerisinde **İTO**'ya yazılı olarak bildirimde bulunulmuş olması, resmi merciler tarafından belgelendirilmiş olması gerekmekte olup; talebin kabulü hususunda nihai takdir **İTO**'ya aittir.

Mücbir sebep haline maruz kalan taraf, bu durumu derhal yazılı olarak diğer tarafa bildirir. Mücbir sebep süresince Tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen taraf İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeyi tazminat ödemeksizin feshedebilir.

19. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ

İhale konusuyla ilgili hazırlanacak Sözleşmeden kaynaklanan, bu sözleşmeyle ilgili olan ya da bu sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin bulunan her türlü uyuşmazlık veya istem, İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi (İTOTAM) nezdinde İTOTAM Tahkim Kuralları uyarınca tahkim yoluyla çözülecektir. Taraflar arasında çıkabilecek her türlü ihtilafa Türk Hukuku uygulanacaktır. Yargılama dili Türkçe' dir.

20. İHALE KONUSUYLA İLGİLİ HAZIRLANACAK SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ

İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi yahut geçersizliği halinde taraflar cezai şartın fahiş olduğunu iddia etmeyeceğini ve cezai şarta ilişkin maddeler dâhil şartnamedeki ve sözleşmedeki maddelerin geçerliliğini koruyacağını kabul ve beyan ederler.

Teklif veren firma Şartname maddelerini kabul etmiş sayılacak ve Şartnameye uygun olarak hazırlanacak Sözleşme şartlarını değiştiremeyecektir. Son teklif verme tarihinden sonra gelen teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Saygılarımızla,

İSTANBUL TİCARET ODASI