



**İSTANBUL
TİCARET
ODASI**
— 1882 —

**MİCROSOFT ÜRÜNLERİ
KURUMSAL LİSANS ANLAŞMASI
YENİLEME İHALESİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

İSTANBUL TİCARET ODASI - MICROSOFT ÜRÜNLERİ
KURUMSAL LİSANS ANLAŞMASI YENİLEMESİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. GENEL ŞARTLAR

- 1.1. Yüklenici, bu şartnamenin tümüne teklif verecektir.
- 1.2. Lisansların geçerlilik tarihi **3 yıl olacaktır.**
- 1.3. Teslim edilecek lisanslar, İTO bünyesinde kullanılan bilgisayar, Notebook ve sunucu sistemi ile sorunsuz olarak çalışacaktır
- 1.4. Yüklenici, teklif edilen lisanslarının ürün ve versiyon bilgilerini teklif dosyasında mutlaka belirteceklerdir.
- 1.5. Ürünlerin tümü İTO’da kullanılmakta olan lisanslarla ve Aktif Dizin (Active Directory) ile uyumlu olarak çalışacaktır.
- 1.6. Yüklenici, İTO’nun yazılımları, teknik donanımı ve sistemleri hakkında üçüncü şahıslara kesinlikle bilgi aktarmayacaktır.
- 1.7. Bütün lisansların İngilizce ve Türkçe versiyonlarının kullanım hakkı olacaktır.
- 1.8. Yüklenici, Microsoft Ürün Lisanslarını, Microsoft Kurumsal Anlaşması kapsamında temin etme yetkisi olduğunu gösterir belgeyi teklifle birlikte İTO’ya sunacaktır.
- 1.9. Yüklenici, Üyelik Anlaşması programı ile gelen diğer faydaları anlatan dökümanları, internet sitesi adresleri gibi kaynakları da teklifi ile birlikte verecektir.
- 1.10. İTO adına açılacak Üyelik Anlaşması numarası altında anlaşmaya dahil edilen ürün lisanslarını Microsoft Toplu Lisanslama Servis Merkezinden (VLSC – Volume Licensing Service Center) takip edilebilecek, anlaşma açılış ve bitiş süresi, ürün detayları, adet bilgisi, ürün anahtarları, ürün indirme bağlantıları bu siteden yönetilebilecektir.
- 1.11. Lisansların üzerinde, lisans tipi, numarası, düzenleme tarihi ve kullanıcı sayısı yazılı olacaktır.
- 1.12. Kurumsal Lisans Antlaşması kapsamında üretici firmanın sağladığı tüm haklar yüklenici firma tarafından temin edilecek ve kuruma teslim edilecektir.
- 1.13. Kurumsal Lisans anlaşması “İstanbul Ticaret Odası” adına kayıtlı olacaktır.
- 1.14. Tedarik edilmiş bütün ürünler, garanti süresi boyunca, yazılım güvencesi lisansına (Software Assurance) sahip olacak ve bu kapsamda üst sürüme geçiş hakları olacaktır.
- 1.15. Kurumsal Lisans Geçerlilik süresi 3 (üç) yıldır. Garanti süresinin başlangıç tarihi, sözleşmenin imzalandığı tarihtir.
- 1.16. Yüklenici teklifini USD (\$) olarak verecektir.

1.17. Yüklenici teklifini EK-1'deki tabloya opsiyonlu olarak EA, CSP ve EA+Office365(Onpremise) olarak hazırlayacaktır.

1.18. Yüklenici opsiyonlu teklifler ile beraber kazanılan voucher (Hediye kuponlar) hakkında bilgilendirme yapacaktır.

1.19. Yüklenici, Microsoft Volume Licensing Service Center portalindeki Lisansları

“ administrator@ito.org.tr” hesabına tanımlayacaktır.

1.20. İstanbul Ticaret Odasına ait mevcuttaki kayıt kimliği numarası : **9144187**

1.21. Kurumsal Lisans Anlaşması (EA) kapsamında yenilecek ürünler aşağıda belirtilmiştir.

Ürün Kodu	Ürün Açıklaması	Adet
Yenileme		
AAA-03738	Exchng Svr Std Svr SftSA	2
AAA-03753	SQL Server Std Core 2 SftSA	4
AAA-28640	Win Server Std Core 2 SftSA	16
AAA-30385	Win Server Datcr Core 2 SftSA	24
AAA-03772	CCAL Client Access License SA User	300
AAA-03511	Office Pro+ Dev SftSA	300
AAA-12378	Windows ENTpD Dev UpSA	300
Yeni Alım		
AAA-28647	SysCntrSvr Std Core 2 LSA	16
AAA-30395	SysCntrSvr Datcr Core 2 LSA	24

2. YÜKLENİCİ FİRMA DESTEK HİZMETİ

- 2.1.** Her yıl 2 adet olmak üzere , 3 yıllık toplamda 6 adet Teknik Müşteri Temsilcisi hizmeti verilecektir. Teknik Müşteri Temsilcisi;
- Her yıl düzenli olarak İTO'ya ziyaret yapacaktır.
 - Durum değerlendirme raporları düzenleyecektir.
 - Problem çözüm desteği amaçlı açılacak destek çağrılarının sorun takibi ve yönetimi yapacaktır.
- 2.2.** Her yıl 1 adet olmak üzere , 3 yıllık toplamda 3 adet Microsoft Saha Mühendisi tarafından risk ve sağlık kontrolü çalışması yapılacaktır. Sağlık kontrollü yapılacak ürünler; Active Directory , Exchange Server ve SQL Server ürünleridir. Oluşan risk ve sağlık kontrolü analiz raporları İTO'ya teslim edilecektir.
- 2.3.** Anlaşma süresince toplam 3 adam/gün saha mühendisi kullanım hakkı bulunacaktır.