



İSTANBUL
TİCARET
ODASI
— 1882 —

**İSTANBUL TİCARET ODASI
AYAKKABI VE AYAKKABI YAN SANAYİ SEKTÖRLERİ
UR-GE PROJESİ**

**KURUMSAL KİMLİK DANIŞMANLIĞI VE KÜME WEB SİTESİ
OLUŞTURULMASI HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ**

Ocak, 2022

1. İŞİN KONUSU:

İşbu şartname, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın 2010/8 Sayılı Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında, İstanbul Ticaret Odası tarafından yürütülmekte olan, "İTO Ayakkabı ve Ayakkabı Yan Sanayi Sektörleri UR-GE Projesi" (21.URGE.003) kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan ve detayları işbu şartname ile belirtilen "**Kurumsal Kimlik Danışmanlığı ve Küme Web Sitesi Oluşturulması**" için verilecek olan tekliflere ilişkin usul ve şartları içermektedir.

1.1. Tanımlar ve Kısaltmalar:

İşbu şartnamede;

İTO veya Oda : İstanbul Ticaret Odası'nı,

Yüklenici : Kurumsal Kimlik Danışmanlığı ve Küme Web Sitesi Oluşturulmasına ilişkin hizmetin tamamını gerçekleştirecek olan firmayı,

Küme : "İTO Ayakkabı ve Ayakkabı Sektörleri UR-GE Projesi" Katılımcısı İstanbul Ticaret Odası üyesi 25 firmanın tamamını,

UR-GE : T.C. Ticaret Bakanlığı'nın 2010/8 Sayılı Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ uyarınca desteklediği kümelenme projelerini,

ifade eder.

2. SEKTÖR ve PROJE HAKKINDA GENEL BİLGİ:

Projemiz ile küme firmalarının mevcut ihracat pazarlarının geliştirilmesi ve potansiyel yeni pazarlara giriş hedeflerine odaklanılarak, sektör ihracatının artırılması ve dolaylı olarak ayakkabı sektörünün ülkemiz ihracat hedefleri doğrultusunda sunacağı katkının artırılması ile aynı zamanda dünya toplam dış ticaretinden alınan payın da artırılması amaçlanmaktadır.

Bu amaçlar doğrultusunda öncelikle, proje katılımcısı firmaların kurumsal ve sürdürülebilir ihracat operasyonları yürüten, dijital çağın gereklerini yerine getiren, hedef pazarlara hâkim, bu pazarlarda tecrübe sahibi ve ihracat kapasitelerini artırmış bir kimliğe kavuşturulmaları hedeflenmektedir.

3. ALINACAK HİZMETİN TANIMI, KAPSAMI VE YÜKLENİCİ TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ BEKLENEN FAALİYETLER

UR-GE Projesi kapsamında İTO tarafından Ayakkabı ve Ayakkabı Yan Sanayi sektörlerine yönelik kümelenme projesi yürütülmektedir. Mevzubahis kümelenme projesi kapsamında; bir web sitesi oluşturulması planlanmaktadır.

Bu doğrultuda;

İTO Ayakkabı ve Ayakkabı Yan Sanayi Sektörleri UR-GE Projesi websitesi dijital trendlere, kurumsal ihtiyaçlara ve kullanıcı deneyimine uygun olarak tasarlanacak ve bu tasarımlara uygun modern CMS – Content Management System [İçerik Yönetim Sistemi] altyapısı ile yenilenecektir.

Web sitesi oluşturulmasıyla eşzamanlı olarak kümede yer alan firmaların mevcut web siteleri incelenerek taraflarına iyileştirme geri bildirimleri yapılmasını kapsayacak danışmanlık hizmeti sağlanması hedeflenmektedir.

Tasarımda son trendler göz önüne alınarak üstün kullanıcı deneyimi sunan, estetik, yalın, navigasyon kolaylığına sahip, yenilikçi ve mobil dünya ile uyumlu, kullanıcı deneyimi sunan bir web sitesi hazırlanacaktır.

Bu yeni yapının aşağıdaki kriterleri karşılaması beklenmektedir:

- Kümenin genel tanıtımının sağlanması,
- Güncel pazarlama tekniklerini karşılayacak bir küme markasının oluşturulması,
- Kümede yer alan her bir firmanın günümüz dijital pazarlama standartlarında ürünlerini paylaşabileceği bir tanıtım sayfasına sahip olması,
- Kullanıcı profiline ve deneyimine uygun etkili ve zengin bir görsel tasarımın sunulması,
- Mobil cihazlar ile uyumluluk,
- Yüksek performans ve hızlı bir web sitesi,
- Kullanımı kolay, hızlı ve işlevsel bir yönetim paneli,
- İstenen tüm bu kriterlerin proje hedef pazarlarına yönelik olarak öncelikle; İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça olmak üzere Türkçe'ye ilave 4 yabancı dilde de hizmet verebilmesi,

3.1. Yüklenici Tarafından Sunulacak Hizmetler

Gerçekleşecek hizmet alımı kapsamında Yüklenici'nin UR-GE Projesi bitimine kadar;

- Web Sitesi Oluşturma Projesi Yönetimi
- Web Sitesinin Aktif Halde Tutulması ile İlgili Tüm İşlemler (Domain, Hosting vb.)
- Küme Markası ve Logosunun Tasarlanması
- Ürün Görselleri için Profesyonel Fotoğraf Çekimi

- Küme yesi Firmalara Ait Web Sitelerinin İncelenerek İyileştirme Geri Bildirimlerini Kapsayacak Danışmanlık,
- İçerik Giriři ve rn Görsellerinin Yüklenmesi
- Eğitim, Dokümantasyon ve Raporlama
- Garanti, Bakım ve Destek

hizmetlerini sunması beklenmektedir.

3.2. Site Bölümleri

3.2.1 Ana Sayfa

2010/8 Sayılı Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ uyarınca desteklenen ve Oda tarafından Yüklenici'yle paylaşılacak olan örnek web siteleri dikkate alınarak hazırlanacaktır.

Oluşturulacak sayfada Türkiye, İstanbül Ticaret Odası, T.C. Ticaret Bakanlığı, Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi Projeleri ve Küme için oluşturulacak logolara yer verilecektir.

Bu sayfada kümenin planlanan-yaklaşan etkinlikleri bölümü, yönetici mesajı bölümü, genel küme tanıtımı ve görsellerinin yer alması beklenmektedir.

3.2.2 Hakkımızda

Bu bölümde Oda tarafından hazırlanacak genel bilgilendirme yazısına yer verilecektir.

3.2.3 Markalar

Proje kümesinde yer alan tüm firmaların Firma Unvanı, Markası ve Logosu ile alfabetik olarak listeleneceği basit bir katalog görünümüne sahip olması beklenmektedir. Tanıtım kutucuklarında firmaların markalarına ait profil görselleri ile birlikte yer almaları gerekmektedir. Profil görselleri web sitesi için yetersiz olan firmalara Yüklenici tarafından uygun cznrlkte profil görseli hazırlanacaktır. Gerçekleştirilecek alışmalar Oda ve Firma yetkililerince onaylandıktan sonra siteye yüklenecektir.

Profil sayfasında yer alacak bilgiler;

- Firma Yetkilisi
- rn eřitleri
- Temel rn Materyalleri (Deri, Suni Deri, Taban Malzemesi, Boya vb. detaylar)
- Markalar

- İletişim Bilgileri
- Adres Bilgileri (Google Maps veya uyumlu harita üzerinde dijital eklentiyle)

Her firmanın profil sayfasında, o firmaya ait profesyonel fotoğraf çekimleri gerçekleştirilmiş 20 adet ürün görseli yer alacaktır. Görsellere tıkladığı takdirde ilgili ürünün teknik özelliklerinin belirtildiği metin görülebilir hale gelecektir. Ürün teknik özellikleri küme firmasından her bir ürün için toplanacaktır. Ürün görselleri sezon ve etkinlik bazlı olarak Yüklenici tarafından güncellenecektir. Bu kapsamda güncelleme sayısı ve dönemleri Oda tarafından bildirilecektir.

3.2.4 Ürünler

Firma ürünleri kategorilere ayrılarak firma markalarından bağımsız olarak listelenecektir. Kategoriler Küme firmalarıyla gerçekleştirilecek değerlendirme neticesinde Oda tarafından bilahare bildirilecektir. Firma ürünleri sisteme yüklenirken etiketleme usulüyle kategori ve özelliklerine göre sınıflandırılacak ve buna göre sergilenecektir.

3.2.5 Medya

Projeye ilgili haberler, etkinlikler, geçmiş etkinliklere ait görsel ve videolar, kataloglar ve dergilerin yüklenebileceği bir alan hazırlanacaktır.

3.2.6 İletişim

Proje ekibinin ve Odanın paylaşacağı temel iletişim bilgileri sitenin bütünüyle uyumlu formatta paylaşılacaktır.

3.3. İlave İş Başlıkları

3.3.1. Kullanıcı Deneyimi Tasarımı (UX)

Grafik tasarım öncesinde yapılacak kullanıcı deneyimi tasarımı çalışmaları aşağıdaki gibidir;

- Bilgi mimarisi keşfi ve tanımlanması,
- Taslak ekran görüntüleri (kullanıcı senaryoları, genel şablonlar, içerik şablonları, menü – navigasyon senaryolarının oluşturulması),
- Proje paydaş görüşmelerinin yapılması,
- Sektördeki örneklerin incelenmesi ve rakip analizi,

3.3.2. Kullanıcı Arayüz Tasarımı (UI)

Taslak ekran görüntüleri temel alınarak yapılacak kullanıcı arayüz tasarım çalışmaları aşağıdaki gibidir;

- Kurumsal kimlik analizi (logo, renk, font vb.),
- Görsel tasarım konseptinin oluşturulması,
- Dijital trendlere uygun olarak kullanıcı arayüz tasarımlarının geliştirilmesi,
- Tasarımların mobil cihazlar için uygun hale getirilmesi (responsive / adaptive design)
- Hazırlanan tasarımın prototipleme aracı kullanılarak interaktif olarak sunulması,
- Kullanıcı arayüz tasarımında kullanılan tasarım materyallerinin tümünün yer aldığı UI kit ve tasarımın kullanılabilirlik kriterlerini anlatan guideline oluşturulması,

3.4. Web Sitesinin Tasarımı, Üretimi, Geliştirilmesi

3.4.1. Teknik Kriterler

Web sitesinin Odanın istek ve ihtiyaçları doğrultusunda, sıfırdan kurgulanarak, etkin bir yapı oluşturulması için yüklenici aşağıda belirtilenleri sağlayacaktır.

- Ana yapının altında yer alacak alt sayfaların her birinin uyum içinde kurgulanması ve tasarlanması,
- İTO ve Küme ana kimliğine uygun tasarımların oluşturulması,
- Gerektiğinde İTO'nun da siteye müdahale edebilmesini sağlayabilecek kullanıcı ara yüzü ve CMS sisteminin var olması, kullanımı kolay bir yönetim paneli oluşturulması,
- Sistem yazılım dilinin .net core ve mvc platformunu destekleyecek yapıda olması,
- Sistem veritabanının SQL Server olması,
- Akıllı otomatik tamamlama özelliğine sahip arama sisteminin bulunması (Ajax Search),
- Sitenin, HTML5 ve CSS3 standartlarına uygun kodlanması,
- W3C sıfır hata sertifikasına sahip olması,
- SSL sertifikasına sahip olması (sertifika İTO tarafından sağlanacaktır),
- Tüm tarayıcılarda uyumlu şekilde izlenebilir olması,
- URL Rewrite (Perma Link) modülünün bulunması,

- Tüm sayfa içi geçişlerin arama motorlarının takip edebileceği düzende birbirine bağlı olması,
- Sayfa açılma süresinin ilgili ülkeden test edildiğinde 6 saniyeyi geçmemesi (Pingdom tool gibi İTO'nun belirleyeceği araçla test edilecektir.),
- Kullanıcı dostu ve güncel tasarım trendlerine uygun bir tasarıma sahip olması,
- Tasarımın sitedeki tüm alanlara müdahale edilebilir / tüm alanlarda değişiklik yapılabilir yapıda olması,

Örnek tasarım çalışması için www.juniokids.com web sitesi incelenebilir,

3.4.2. Diğer İş Tanımları

- Site güncel SEO kriterlerine uygun olacak şekilde kodlanacaktır. Web sitesinin günlük 1000 kişinin ziyaret edebileceği bir kapasiteye sahip olacak şekilde hizmet vermesi esas teşkil etmektedir.
- Site Türkçe olarak üretilecektir. Üretilecek içeriğin formatlarının buna göre düzenlenecek şekilde İngilizce, Almanca, Arapça, Rusça dillerine çevirisi Yüklenici tarafından gerçekleştirilecektir.
- Site sayfa isimlerinin karmaşık kod ve numaralardan değil anlamlı isimlerden oluşması sağlanacaktır. Sayfalardaki tüm içeriklere temiz url'ler ile erişim sağlanabilmelidir. Adresler içerik kırılımına birebir uyacak şekilde "/" karakteri ile ayrılarak oluşturulmalıdır.

Örnek:

Yanlış kullanım:

www.universite.com/tanimim/1212212nasdmfonsadm.html

Doğru Kullanım:

www.universite.com/tanimim/lisans_programlari.html

- Sitenin İTO tarafından teslim edilecek görsel ve metinsel içerikler dikkate alınarak, ihtiyaca en uygun ve ziyaretçi deneyimini en üst seviyeye çıkaracak şekilde tasarlanması önem arz etmektedir. Yüklenici firma, web sitesinin faaliyete geçmesinden farklı tasarım alternatiflerini İTO ile paylaşacak, İTO bu tasarımlardan birini seçecektir. İTO, seçilecek olan tasarımda revizyon hakkına sahip olacaktır.
- Gerekli olması durumunda site içerisinde yayınlanacak haber ve duyuruların belirli anahtar kelime veya kategorizasyon ile başlık, tarih, içerik, fotoğraf detayları ile yayınlanması sağlanacaktır.

- Web sitesi üzerinde bir takvim aracılığıyla, proje etkinlikleri ile ilgili bilgiye kolaylıkla ulaşabilecektir. Gerçekleştirilen etkinliklerle ilgili bilgi, fotoğraf ve videolar site üzerinden kullanıcılarla paylaşılacaktır.
- Bakım-destek-garanti; teslim edilen yazılımların bakımını, güncelleştirilmesini, yükseltilmesini ve tüm hataların giderilmesini, yapılması gereken her türlü değişikliğin-ilavenin yapılmasını, yazılımların performanslı çalışabilmesi için iyileştirme çalışmalarını; yazılımın yetkilendirme, güvenlik ve yedekleme işlemleri ile bu işlemlerin iyileştirme çalışmalarını kapsar. Yüklenici, bakım-destek-garanti süresi sonuna kadar ortaya çıkan kusurları, hataları ve problemleri, giderilene kadar izlemek, dokümanete etmek ve ortaya çıkabilecek uyumsuzlukları çözmekten sorumludur. Proje kapsamında sağlanan tüm yazılımların/ürünlerin birlikte uyumlu bir şekilde çalışmasını Yüklenici garanti eder.
- Yüklenici, İTO'ya vereceği hizmetin yıl içerisinde 365 gün sürekli bir hizmet olacağını kabul ve taahhüt eder. 7 x 24 monitoring ile sitenin sorunsuz çalışması sağlanacaktır.
- Yüklenici web sitesine ilişkin gerekli iyileştirme ve güncellemeleri yapacak, en son sürüm ile versiyonlarının sistemde uygulamaya alacaktır.
- İTO tarafından talep edilmesi durumunda siteye, site haritası ve anket yapabilme özellik ve işlevleri sözleşme bedeli dâhilinde siteye eklenecektir. Üçüncü parti API entegrasyonları (Google, sosyal medya vb.) kapsam dâhilindedir.
- İTO'nun site ile ilgili ek/alt sayfa, fonksiyon, menü, eklenti, buton/banner, pop-up, bilgi başlıklarında kısmen veya tamamen değişiklik yapmak, kaldırılmasını istemek veya yeni başlıklar eklemek, tasarımda değişiklikler ve düzenlemeleri sözleşme bedeli kapsamı dahilinde Yüklenici'ye yaptırmak hakkı bulunmaktadır.
- Yüklenici, web sitesi ile ilgili gerekli tüm yedekleri alacak ve alınan yedekleri belirli periyotlarda İTO'ya teslim edecektir. Yüklenici, web sitesinin herhangi bir nedenle çökmesi durumunda web sitesini en son yedeklenmiş format ve içeriğiyle en kısa sürede ücretsiz olarak yeniden yayınlayacaktır.
- İTO tarafından ihtiyaç duyulduğunda web sitesi ile ilgili tüm dosyaların istenilen yere herhangi bir ücret talep edilmeden 1 gün içerisinde taşınması ve alan adının yeni internet sunucusuna yönlendirilmesi yüklenici tarafından yapılacaktır. Yönlendirme sağlıklı bir şekilde tamamlanıncaya kadar mevcut web sitesi yayını kapatılmayacaktır. Web sitesi, hosting firmasına ödenecek tutar dışında herhangi ilave bir masraf gerektirmeyecek şekilde farklı bir sunucuda sorunsuz çalışabilir yapıda olacaktır.

- İTO tarafından mevcut site içeriğinin yeni yapılacak siteye transferinin talep edilmesi durumunda kapsam dâhilinde yerine getirilecektir.
- Web sayfasında kullanılan içeriğin değişik teknik ihtiyaçlara (örneğin farklı ekran boyutlarına / çözünürlüklere sahip cihazlara: PC, mobil vs.) uyumlu (responsive) hale getirilmesi; IE8 üzeri ve tüm güncel tarayıcılar ile birlikte farklı cihazlarda (laptop, tablet, cep telefonu vb.) olan uyumluluğu sürekli sağlanacaktır.
- Yüklenici, web sitesi ile ilgili gerekli bakım, güncelleme, güvenlik, teknik destek, yönetim ve sürdürümü sözleşme bedeli dâhilinde sağlayacaktır. Web sitesinin teknik açıklarının gözetilmesi, güvenliğinin sağlanması, siber saldırılara karşı önlem alınması ve alınan önlemlerin yeterliliğine ilişkin sorun yaşanması durumunda İTO'nun bilgilendirilmesi gerekmektedir.
- Yüklenici, bakım kapsamı boyunca web sitesinde İTO tarafından yaptırılan sızma ve güvenlik testlerinde ortaya çıkan açıkları ücretsiz bir şekilde çözümünü sağlayacaktır.
- Yüklenici teklifinde, web sitesiyle alakalı tüm işlemleri proje süresi boyunca gerçekleştirecektir. Projenin 2024 yılı Nisan ayına kadar sürmesi beklenmektedir. Proje süresinin uzaması halinde söz konusu olabilecek maliyetler Oda ve Yüklenici tarafından birlikte değerlendirilecektir. Tüm bakım-güncelleme giderleri hizmet kapsamında yer almaktadır.
- Web sitesinin, aktif halde tutulması ile ilgili tüm işlemler için (domain, hosting), Oda sunucusunda yer alması sağlanacaktır. Süreçle ilgili yüklenici, Oda Bilgi İşlem Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışacaktır.
- Proje kabulünde tüm kaynak kodların ve dokümantasyonun Oda'ya teslim edilmesi gerekmektedir.

3.5. Küme Markası ve Logosunun Oluşturulması

3.5.1. İşin Kapsamı

Yüklenici, Odayla istişare halinde olarak, kümenin vizyon ve beklentilerine uygun olarak bir küme markası oluşturacaktır. Oluşturulacak markayla uyumlu bir logo tasarlayacaktır. Bu logonun uygunluğuna ilişkin onay Oda tarafından verilecektir. Oda uygunluk verene kadar alternatif çalışmalar Oda ile paylaşılacaktır. Hazırlanacak bu marka ve logoların tüm hakları süresiz olarak proje kümesi ve Oda'ya ait olacaktır. Patent, marka tescili vb. işlemleri Oda tarafından gerçekleştirilecektir.

Küme web sitesi oluşturulacak olan markayla aynı adı taşıyabileceğinden dolayı marka oluşturulurken ilgili veri tabanları üzerinden kullanılabilir web sitesi uzantıları taranarak makul olmayan bir maliyet artışı yaşanmasının önüne geçilmesi beklenmektedir.

3.6. Katılımcı Firma Web Sitelerinin İyileştirilmesi Danışmanlığı

3.6.1. İşin Kapsamı

Küme web sitesinin oluşturulması hazırlıkları kapsamında, proje kümesinde yer alan 25 firmanın tamamının halihazırda kullanımda olan veya aktif olmayan web sitesi, dijital pazarlama araçları ve sosyal medya hesaplarının profesyonel bir şekilde incelenerek taraflarına iyileştirme geri bildirimlerini içerir şekilde raporlanması beklenmektedir. Yüklenici, incelemeleri saha çalışması şeklinde online olarak veya saha çalışması şeklinde firma ziyaretleri yapmak suretiyle gerçekleştirebilir. Her türlü çalışma neticesinde proje kümesinde yer alan firmaların katılım sağladığı ortak bir eğitim gerçekleştirilerek günümüz gereklerini karşılayan bir web sitesinin oluşturulma aşamalarını anlatan bir eğitim verilmesi planlanmaktadır. Eğitimin talep edilmesi halinde, detaylar Oda tarafından Yükleniciyle paylaşılacaktır.

Oda tarafından talep edilmesi halinde söz konusu bilgilendirici çalışmalar sanal toplantı uygulamaları üzerinden online olarak gerçekleştirilebilir.

3.7. Web Sitesinde Kullanılacak Fotoğrafların Çekilmesi

3.7.1. İşin Kapsamı

25 firmadan alınacak ürünlerin, stüdyo içinde, beyaz veya site yapısına göre uygun görülecek renk planı önünde, fon çekimlerinin yapılması ile katalog, web sitesi ve diğer mecralar için içerik hazırlanacaktır.

- Çekim sürecinde çekim ekibiyle birlikte bir veya daha fazla profesyonel fotoğrafçı konseptte uygun olarak gerekli ekip ve ekipmanlar (Profesyonel objektifler, ışık setleri, geniş açı objektifler, filtreler, tripod, drone vb.) ile çalıştırılacaktır.
- Fotoğraflar En az 4288x2848 piksel, 150 ppi çözünürlükte, jpeg ve raw olarak teslim edilecektir.
- Yüklenici stüdyo, teknik ekipman, gerekli ışık ekip ve ekipmanı sağlamakla yükümlüdür.
- Çekilen tüm fotoğraflar ham ve işlenmiş halleriyle Odaya teslim edilecektir.
- Firma başına ürünlere ilişkin toplam 20 imaj seti (Bir imaj seti ürünün beş farklı açıdan fotoğrafının çekilmesini ifade eder) ile 25 firma için İTO'nun onay vereceği toplam 500 imaj seti, kare retouch edilerek Oda'ya teslim edilecektir.
- Çekilecek fotoğrafların gerekli düzenlemeler gerçekleştirilerek organize edilmesi, web sitesine yüklenmesi, yükleme sonrasında katılımcı firmalardan onay alınmak suretiyle kesinleştirilmesi, olası bir olumsuz bildirimde gerekli düzeltmelerin yapılması Yüklenici'nin sorumluluğundadır.

4. TERMİN PLANI ve İŞİN KONTROLÜ

Yüklenici, yukarıdaki maddelerde tanımı yapılan tüm iş ve işlemleri sözleşme tarihinden itibaren en geç 45 gün içinde Odaya iletmekle yükümlüdür. Revize talepleri ve iyileştirme çalışmaları neticesinde bu sürecin uzama süresi Oda tarafından değerlendirilebilir.

Yüklenici yukarıda belirtilen kurallara ve termin planına uymak zorundadır.

Yüklenici, Oda tarafından belirlenecek ve T.C. Ticaret Bakanlığı'nın 2010/8 sayılı ilgili tebliğinin gerektirdiği tüm kural ve kaidelere uyacaktır. Aksi takdirde, Yüklenici tüm zarar, ziyan ve kayıplardan sorumlu olacaktır.

Yüklenici iş süresince her aşamada Oda'yı bilgilendirmek mecburiyetindedir.

Yüklenici, Oda'nın belirteceği tüm talimatları yerine getirmek, değişikliklere uymak ve projeyi yenilemekle yükümlüdür. Aksi takdirde, doğan zararlardan, Yüklenici münferiden sorumlu olacaktır.

5. YÜKLENİCİ'NİN EKİBİNİN SEYAHAT ve KONAKLAMA GİDERLERİ

Yüklenici, iş bu şartname ile belirtilen iş kapsamında görev alacak ekibinin yol, iaşe, ibate vb. tüm giderlerini karşılar.

Yüklenici, çalıştırdığı personelin uğrayacağı her türlü kazadan, kaza neticesinde doğabilecek maddi, manevi her türlü zarardan doğrudan doğruya sorumlu olup, personelinin 3. şahıslara yönelik vermiş olduğu her türlü zarardan da münferiden sorumludur.

6. VERGİ VE FİYATLARDAKİ MUHTEMEL DEĞİŞİKLİKLERE İLİŞKİN İZLENECEK ÖDEME YÖNTEMİ

Yüklenici, iş süresince vergilerde artış olması, yeni vergi konulması, döviz kuru artışları gibi herhangi bir sebepten ötürü ek ücret veya fiyat farkı talebinde bulunamaz.

Yüklenici firma, her türlü fatura ödemelerinin 2010/8 Sayılı Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ uyarınca gerçekleştirileceğini kabul eder.

Yüklenici ve Oda arasında imzalanacak sözleşmeye ilişkin tüm vergi ve harçlar, Yüklenici tarafından ödenecektir.

7. TEKLİFLERİN SUNULACAĞI YER, SON TEKLİF VERME YERİ VE SAATİ

Tekliflerin sunulacağı yer: Teklifler kapalı zarfta İTO İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü Evrak Takip Birimi'ne elden teslim edilecektir.

İhaleye Son Teklif Verme Tarih: 31.01.2022

İhaleye Son Teklif Verme Saati: 16.00

8. İHALEYE KATILABİLMEK İÇİN GEREKEN BELGELER

İhaleye katılabilmek için aşağıdaki belgelerin tekliflerle beraber sunulması gerekmektedir:

- Mevzuat gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası veya Meslek Odası belgesi,
- Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi ve noter tasdikli imza sirküleri,
- Vekaleten ihaleye katılma halinde, yüklenici adına katılan kişinin ihaleye katılmaya ilişkin noter tasdikli vekaletnamesi ile noter tasdikli imza beyannamesi,
- Kuruluş yılı,
- Sermayesi,
- Yüklenicinin tebligat için kullanılacak adres beyanı,
- Yüklenicinin ihale dışı bırakılmasına neden olacak 4734 sayılı Kanununun 10. maddesi 4. fıkrasının (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g) ve (i) bentlerinde sayılan durumlarda olunmadığına ilişkin yazılı taahhütname,
- Yüklenicinin SGK'ya borcu olmadığını gösterir belge.
- Yüklenicinin referansları ve örnek çalışmalarına ilişkin görsel materyaller.

9. TEKLİFLERİN HAZIRLANMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

Genel Belgelere Ait Zarf:

Teklif Mektubu da dâhil olmak üzere ihaleye katılabilme şartı olarak yukarıda istenilen genel belgeler bir zarfa veya pakete konulur. Zarfın üzerine yüklenicinin adı, soyadı veya ticaret unvanı, tebligata esas açık adresi, teklifin hangi işe ait olduğu ve İTO'nun açık adresi yazılır. Zarfın yapııştırılan yeri yüklenici tarafından imzalanarak, mühürlenecek veya kaşelenecektir.

İç Zarf:

Fiyat teklifi dosya içerisinde ayrı bir zarf içerisinde sunulacaktır.

Geçici Teminatın Ödendiğine Dair Kasa Makbuzu:

Bu makbuz, Madde 14'deki esaslar çerçevesinde hazırlanmış olan Geçici Teminatın İTO'nun kanuni adresinde bulunan Mali İşler Müdürlüğü'ne teslimi ile alınacaktır.

İhale zarfı ve zarf dışında olacak üst dilekçe:

“İSTANBUL TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI'NA (Hitaben yazılacaktır.)

İTO Ayakkabı ve Ayakkabı Yan Sanayi Sektörleri UR-GE Projesi, “Küme Web Sitesi Oluşturma, Raporlama ve Bakım-Destek Hizmet Alımı” teklifimizdir.”

ibaresi bulunan bir dilekçe genel belgelere ait zarf ve iç zarf konulduktan sonra kapatılacaktır.

Bu zarfa teknik yeterliliğe ait zarf zımbalanarak iştirilecektir.

Mali Teklif Formları: Yüklenici, ihale kapsamında istenilen tüm bilgi ve belgelere ek olarak **Ek-1 ve Ek-2 Mali Teklif Formu'nu doldurarak Teklif Mektubuna ilave olarak gönderecektir.**

10. TEKLİF MEKTUBUNUN ŞEKLİ VE İÇERİĞİ

Teklif Mektubunda yer alması gerekenler:

- 25 Firma için, Firma Başı ve Toplam Fiyat Teklifi, Çalışma ve Maliyet Planı
- Referans Listesi ve Mektupları
(*En az 3 adet referans mektubu, URGE/HİSER tebliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin referanslar tercih noktasında olumlu kriter olarak değerlendirilecektir.*)
- İmza Sirküleri
- Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi
- Hizmet Süreçleri ve Kurumumuza Hizmet Verecek Personelin Özgeçmiş, Görev ve Yetkinlikleri
- Organizasyon Yapısı
- Raporlama Biçiminin Detaylı Belirtilmesi (Yöntem/Metodoloji)

Teklif mektupları usulüne uygun şekilde yazılı ve imzalı olarak sunulur.

Teklif Mektubunda;

- İhale Şartnamesinin tamamen okunup, her bir maddesinin kabul edildiğinin belirtilmesi,
- Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
- Teklif mektubunun ad, soyad veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,

zorunludur. İTO'nun istediği tüm bilgi ve belgeler teklif içeriğinde bulunmalıdır.

11. TEKLİFLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren en az 75 (yetmişbeş) takvim günü olmalıdır.

12. TEKLİFE DAHİL OLAN MASRAFLAR

Sözleşmenin uygulanması sırasında ilgili mevzuat gereğince yapılacak ulaşım, sigorta, vergi, damga vergisi, resim ve harç giderleri Yüklenici'ye aittir.

13. GEÇİCİ TEMİNAT

Yüklenicinin teklifinin kabul edilmesi ve sözleşme imzalanması halinde, Yüklenici tarafından ön ödeme talep edilmesi halinde, talep edilen tutar karşılığında, belirtilen esaslara uygun olması koşuluyla geçici teminat olarak; Türk veya yabancı bankaların verecekleri kat'i ve süresiz "Geçici Teminat Mektubu" alınır.

Geçici Teminat, teklif sahibinin sözleşmenin şartlarını yerine getirmemesi, projeye başlamaması projeye gerekli özeni göstermeyi imtina etmesi halinde iade edilmeyecek ve irat kaydedilecektir.

14. TEKLİFLERİN ALINMASI VE AÇILMASI

Verilen teklif zarflarının açılması, açılma tarih ve zamanı, değerlendirilmesi tamamen İTO'ya aittir. Teklif veren firmalara sonuçlar idarece bildirilecektir.

15. BÜTÜN TEKLİFLERİN REDDEDİLMESİ VE İHALENİN İPTAL EDİLMESİNDE İDARENİN SERBESTLİĞİ

İTO, gerekli gördüğü veya ihale dokümanında yer alan belgelerde ihalenin yapılmasına engel olan ve düzeltilmesi mümkün bulunmayan hususların olduğunu tespit etmesi durumunda, ihaleyi iptal edilebilecektir.

İTO, verilmiş olan bütün teklifleri sebep göstermeksizin reddederek ihaleyi iptal etmekte serbesttir. İTO bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.

16. İHALENİN KARARA BAĞLANMASI

İhale kararı İTO tarafından verilir. İhalede, ekonomik açıdan en avantajlı fiyat teklifi yanında performans ve yeterlilik kriterleri de esas alınacaktır. İTO 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na tabi olmadığından, ihaleyi dilediği firmaya vermekte serbesttir. İhale konusu sistemlere ilişkin Teknik Şartnamede belirtilen özelliklere uygun olmayan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

17. SÖZLEŞMEYE DAVET

Yüklenicinin, Odaya sunmuş olduğu teklifinin kabul edildiğini belirten tebliğ tarihini izleyen yedi (7) gün içinde sözleşmeyi imzalaması şarttır. Teklifin kabulü, Oda uygunluğunun ardından Bakanlığın onay verdiği maliyetlerle firmaya bildirim yapılmasını ifade etmektedir. Yüklenici söz konusu yedi (7) gün içinde İTO ile sözleşme imzalamaz ise, İTO istediği firma ile sözleşme yapmak hakkına haizdir.

18. İHALENİN SÖZLEŞMEYE BAĞLANMASI

İTO tarafından ihale dokümanında yer alan şartlara uygun olarak hazırlanan sözleşme, İTO Yönetimi ve Yüklenici tarafından imzalanarak yürürlüğe konacaktır. Sözleşme ile İdari ve Teknik Şartnameler ihale dokümanlarının ayrılmaz birer parçasıdır.

19. İŞYERİ ADRESİ

Yüklenici; iş yeri adresini belirtecek olup, bu işyerine yapılacak tebligat aynı günde Yüklenici'ye yapılmış sayılacaktır. Gösterilecek işyeri noterce yapılacak tebligat ile değiştirilebilir.

20. CEZAI ŞARTLAR

Yüklenici, Oda'ya karşı edimini süresi içinde hiç veya gereği gibi ifa etmezse, gecikilen ve gereği gibi ifa edilmeyen her gün Oda'ya, günlük toplam proje bedelinin %15'i oranında cezai şart ödeyecektir.

Şayet zarar daha fazla ise, ayrıca Yüklenici'den talep olunur. Oda'nın cezai şart talep etmesi ifayı talep etmesini engellemez. Oda'nın cezai şart oranını, sözleşme bedeli göz önüne alınarak arttırma hakkı saklıdır.

Gecikme dahil her türlü sözleşmeye aykırılık halinde, Yüklenici'nin herhangi bir kusuru bulunmasa dahi cezai şart hükmü geçerli olacaktır.

Oda, cezai şartı bakiye alacağından veya teminattan tahsil edebilir. Yeterli olmaması halinde Oda'nın fazlaya ilişkin hakları saklıdır.

Firma, cezai şart oranının fahiş olmadığını ve bu durumdan dolayı İTO'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

21. FESİH

Yüklenici'nin:

- a) Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya bu sözleşme hükümlerinden birini ihlal etmesi halinde,
- b) Aleyhine iflas takibi başlatılması veya fesih olunması veya tasfiyesi için karar alınması, konkordato için müracaat etmesi, hakkında geçici ya da kesin mühlet verilmesi veya konkordatosunun tasdik edilmesi veya malvarlığının tamamı veya bir kısmı için bir kayyım, konkordato komiseri veya heyeti, iflas memuru tayin edilmesi, veya malvarlığının kısmen veya tamamen haczedilmesi, devlet tarafından el konulması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi halinde,

Oda, hiçbir süreye gerek kalmaksızın sözleşmeyi feshedebilir ve bu halde Yüklenici Oda'nın sözleşmenin feshinden doğan zarar ve kayıplarından sorumludur.

Zararın daha fazla olduğu hallerde, zarar miktarı Yükleniciden ayrıca talep edilir. İTO'nun şartnameye ve sonrasında imzalanacak olan sözleşmeye aykırılık halinde şartname/sözleşme konusu işi 3. Kişilere yaptırarak buradan doğan ücreti Yükleniciden talep etme hakkı saklıdır. Yüklenici, şartname/sözleşme hükümlerinin ihlali nedeniyle açılacak davalarda yasal muhatabın yalnızca kendisi olduğunu ve ortaya çıkabilecek bütün sorumluluk ve cezalardan, her türlü tazminat, vekalet ücreti ve masraf alacağından dolayı İTO'nun zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme konusu işin süreli bir iş olması nedeniyle mücbir sebep hallerinde de Oda'nın süre tayin etmeksizin feshetme hakkı bulunmaktadır. Bu halde, Oda'nın o ana kadar ödemiş olduğu tutar Oda'ya iade edilir. Tüm bu hallerde, cezai şart ve teminata ilişkin hükümler saklıdır. Her koşulda hiçbir sebep göstermeksizin İTO'nun sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır.

Şartnamenin/sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi yahut geçersizliği halinde taraflar cezai şarta ilişkin şartnamedeki/sözleşmedeki maddelerin geçerliliğini koruyacağını kabul ve beyan ederler.

22. ÖDEME PLANI

“Kurumsal Kimlik Danışmanlığı ve Küme Web Sitesi Oluşturulması” faaliyetine ilişkin tespit edilecek hizmet bedelinin ödemesinin,

Ön ödemesi; geçici teminat mektubunun Odaya iletilmesi şartıyla, bu tarihten itibaren

10 iş günü içerisinde;

Ön ödeme sonrası kalan tutar veya tamamı “Kurumsal Kimlik Danışmanlığı ve Küme Web Sitesi Oluşturulması” materyallerinin T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmasını müteakip olarak, gerçekleştirilecektir.

23. HUKUKİ SORUMLULUK

Yüklenici, “Kurumsal Kimlik Danışmanlığı ve Küme Web Sitesi Oluşturulması” işinin gerçekleşeceği ülkedeki tüm ilgili yasal mevzuata uygun hareket etmekle yükümlüdür. Bu kurallara ve yasal mevzuata aykırı hareket etmekten doğan zarar ve ziyandan Yüklenici tek başına sorumlu olacaktır.

Yüklenici, sözleşmeye ve Oda'nın talimatlarına aykırı fiil ve eylemlerinden, Oda'ya ve üçüncü kişilere karşı edimin ifası ile ilgili olan zararlardan tek başına sorumludur

Yüklenici, çalıştırdığı ekibe yönelik doğabilecek her türlü kazadan doğrudan doğruya sorumludur.

İşbu Şartnameden doğacak olan hak ve yükümlülükler, Oda'nın yazılı izni olmadan Yüklenici tarafından başka bir firmaya devredilemez.

24. DEVİR YASAĞI

Şartname kapsamındaki işin tamamı ya da bir kısmı, İTO'nun yazılı onayı ve izni olmadan hiçbir şekilde ve hiçbir gerekçe ile özel ve tüzel 3. kişilere devredilemez.

25. İHTİLAF

Bu Şartnameden doğacak ihtilaflar, İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi (İTOTAM) nezdinde İTOTAM Tahkim Kuralları uyarınca tahkim yoluyla çözülecektir. Taraflar arasında çıkabilecek her türlü ihtilafa Türk Hukuku uygulanacaktır.

26. GİZLİLİK

Yüklenici ve personeli, işbu şartname gereği öğrenmiş olduğu bilgi ve belgeleri, şartname ile belirlenen tüm koşulları üçüncü şahıslara ifşa etmeyecek, aktarmayacak, yetkisiz kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engelleyecek ve böyle bir durumun vuku bulması halinde durumu derhal İTO'ya yazılı olarak bildirecektir.

Yüklenici, aksine davranışın tespiti halinde İTO'nun uğramış olduğu/uğrayacağı tüm doğrudan ve/veya dolaylı zararları İTO'nun ilk yazılı talebi üzerine başkaca bir işleme gerek kalmaksızın karşılayacaktır. Bu hüküm, şartnamenin sona ermesinden sonra da süresiz olarak geçerlidir.

Yüklenici, şartname konusu iş kapsamında üretilen, geliştirilen ve hazırlanan dokümanlar, raporlar ve materyallerin kendisine ait olduğunu, üçüncü şahısların araştırma üzerinde herhangi bir hakkı bulunmadığını, üçüncü şahıslarca aksi bir talepte bulunulması halinde hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

Yüklenici, bu noktada 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması ve 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu maddelerine uygun olarak ilgili çalışmayı gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder.

Yüklenici, işbu Şartnamenin/Sözleşmenin ifası sırasında edinmiş olduğu her türlü bilginin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat uyarınca kişisel veri teşkil etmesi halinde bu bilgiler ile ilgili olarak tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak hareket ettiğini ve edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yüklenici, işle ilgili olarak elde ettiği her türlü bilgi ve dokümanı özel ve gizli tutacak ve Oda'nın önceden yazılı izni olmaksızın şartnameye ait herhangi bir detayı ifşa etmeyecek veya yayınlamayacaktır. Türk yargı mercilerinin kararları saklı kalmak kaydıyla, sözleşmenin amaçları doğrultusunda her hangi bir ifşa veya yayınlama gerekliliği konusunda bir uzlaşmazlık ortaya çıkarsa, Oda'nın bu konudaki kararı nihai olacaktır. Gizlilik yükümlülüğü, sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da devam eder.

Teklif veren firma Şartname maddelerini kabul etmiş sayılacak ve Şartnameye uygun olarak hazırlanacak sözleşme şartlarını değiştiremeyecektir. Son teklif verme tarihinden sonra gelen teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Saygılarımızla,

İSTANBUL TİCARET ODASI